第2回東北観光DMP担当者会議

2025年10月8日(水)

14:00 \sim 15:00 (オンライン)





本日のスケジュール (60分間)





1. 東北観光DMPに係る情報提供 15分間

- (1) 東北観光DMPの格納データについて
- (2) 東北観光DMPに係るFAQ(Q&A)の共有
- (3) その他

2. 東北観光DMPの活用事例について 45分間

事例発表: (一社) DEGAM鶴岡ツーリズムビューロー

DMP格納データについて





①国内動態データについて

【概要】

・データ提供元(㈱Agoop)による納品の誤りがあったため、格納データの修正作業を 行いました。

【修正概要】	
該当ダッシュボード	GPS-25「国内/ALLメッシュ分析(動態)」 GPS-27「国内/市区町村別メッシュ集計自由分析(動態)」
不備内容	2024年1月分のデータが二重に納品されたことに伴い、異 常値が発生していたもの
発生日	2025年4月10日(当該誤データの納品日)
発生要因	納品データ作成時の処理誤り
修正対応	正しいデータの再納品を受け、2025年8月1日付けで東北 観光DMPに再格納
再発防止策 (データ提供元)	データ作成時において、チェック体制を強化(複数人員による確認、AIを活用した異常値の検出など)

「2025年4月10日以降」に「2024年1月」を含むデータを、該当ダッシュボー ドから抽出された方におかれては、再度データ値の確認をお願いします。

DMP格納データについて





②海外動態データについて

【概要】

・データ提供元(㈱インテージ)によるデータ作成時の作業誤りがあったため、以下の とおり対応しています。

【修正概要】	
該当ダッシュボード	GPS-10「海外動態分析(国別総合·市区町村別)」
不備内容	2024年のアメリカ合衆国からの市町村別訪問数が少なく計上されていたもの。
対象期間	2024年1月~12月分
発生要因	本来納品データに対して行うべき「補完対応」が、「市町村別訪問」のデータのみな実施されないまま納品がなされたこと。
修正対応	正しいデータの再納品を受け、東北観光DMPへの格納作業 実施中。
再発防止策 (データ提供元)	作業漏れを防ぐため、データの作成と補完対応を一貫の作業 として実施、一部データのみの修正とならないよう連動性を 確保

2025年9月30日時点で修正完了していることを確認しています。

【参考】 2025年度 有償データ格納および分析スケジュール





データ	4F	∃	5月]	6)	目	7月		8月	9,5]	10)月	11.	月	12	月	1月	2月	3月
海外 動態	基本 1~2月 他 11~12	月分 :			基 3~4 他 1~2	月分]:		5^	基本: ~6月分 他: ~4月分			基 7~8 他 5~6	月分 也:			基2 9~10 他 7~8)月分 !:		基本: 11~12月分 他: 9~10月分	
国内 動態 (八)	1~3 月分	4月	分	5月	引分	6月	分	7月分	8月	分	9 <i>F</i>	月分	10月	分	11.	月分	12月	分		
消費 購買					1~ 月分				4~6 月分					7~ 月:	_				10~12 月分	

	データ提供元	データ納品時期							
海外動態	(株)インテージ	基本:「基本300スポット」及び「市区町村滞在データ」→2カ月後他:「他スポット訪問データ」等→4カ月後							
国内動態	(株)Agoop	1カ月ごと、翌月(1~3月分のみまとめて4月納品)							
消費購買	三井住友カード㈱	3ヶ月分まとめて、最終月の2か月後 ※国内(1~3月)、海外(1月)は6月下旬に納品 海外2~3月は7月中旬に納品							

【参考】東北観光DMP格納データの取扱いについて(重要)





- ■東北観光DMPの使用に当たっては、「東北観光DMP使用ルール」を遵守してくださるようお願いします。
- <u>消費購買データは実数値の外部公開(HPでの公開、外部出席者を含む会議での資料として使用等)が不可となっておりますので、資料を公開する際は数字の他、グラフ等の単位を含めて必ずマスキングを行ってく</u>ださい。なお、順位や割合(円グラフ)など、実数値を特定できない表現を用いる場合は公開可能です。
- <u>消費購買データを使用した資料を外部公開する場合は、事前に資料のデータ送付と併せて東北観光推進</u>機構へ連絡し、承諾を得てくださるようお願いします。
- DMPに格納している各データの出典記載は下記の表を参考にしてください。

データ種別	実数値の外部公開	事前連絡	出典の記載例
国内動態	可	不要	出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)
海外動態	可	不要	出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社インテージ)
消費購買	<u>不可</u>	要	出典:東北観光DMP
その他 (※)	可	不要	出典:東北観光DMP

【参考】 消費購買データ 実数値のマスキング例







東北観光DMP「情報ポータル」について







【参考】東北観光DMPの域内DMO・観光協会への利用拡大について





【利用条件】

東北観光推進機構の正会員への入会を条件とします。(年5万円/□) → フロー図①

【利用手続き】

DMO等が所在する自治体に利用申請を行ってください。 → フロー図②

【費用】

ライセンス費用はDMO等の負担とします。 (1ライセンス 39,600円/年(税込))

【利用開始時期】

月末までの申請により、翌々月の1日から利用開始予定となります。

なお、利用期間は2026年3月31日までとし、次年度以降の利用については、別途ご連絡させていただきます。

フロー図

①正会員入会申込み

D M 0

観

光 協 会

②自治体への利用申請

- **▶DMO等が所在する県・市のDMP担当課(室)に申請します。**
- ▶申請の際は、別紙「様式1」を使用してください。

月末までに申請 → 翌々月の1日までには利用開始

北 6 県

東

新 澙 県

③利用報告

▶利用申請のあったDMO等について東観推に報告しま す。

東 北 観 光 推 進 機 構

【参考】東北観光DMP 利用DMO一覧(2025年9月30日現在)





▽**以下の37団体が「東北観光DMP」を利用中** (DMO等 36 基礎自治体 1)

青森県(5)

- ①(公社)青森県観光国際交流機構
- ②(一社)Clan PEONY 津軽
- ③(一財)VISITはちのへ
- ④(一社)しもきたTABIあしすと
- ⑤(一社)十和田奥入瀬観光機構

秋田県(7)

- ①(株)かづの観光物産公社
- ②(株)おが地域振興公社
- ③(一社)田沢湖·角館観光協会
- ④(一社)横手市観光推進機構
- ⑤(一社)秋田県観光連盟
- ⑥(一社)あきた白神ツーリズム
- ⑦(一社)秋田犬ツーリズム

山形県(7) DMO 6 基礎自治体 1

- ①(株)おもてなし山形
- ②(一社)DEGAM鶴岡ツーリズムビューロー
- ③(一社)上山市観光物産協会
- ④(一社)やまがたアルカディア観光局
- ⑤(公社)山形県観光物産協会
- ⑥(一社)酒田DMO
- ⑦山形市

新潟県(1)

①(公社)新潟県観光協会



宮城

山形

福島

新潟

岩手県(7)

- ①(株)かまいしDMC
- ②(一社)宮古観光文化交流協会
- ③(一社)世界遺産平泉·一関DMO
- ④(一社)花巻観光協会
- ⑤(公財)岩手県観光協会
- ⑥(一社)しずくいし観光協会
- ⑦(株)遠野ふるさと商社

宮城県(5)

- ①(一社)気仙沼地域戦略
- ②(公財)仙台観光国際協会
- ③(公社)宮城県観光連盟
- ④(一社)石巻圏観光振興機構
- ⑤(一社)みやぎ大崎観光公社

福島県(5)

- ①(一社)福島市観光コンベンション協会
- ②(公財)福島県観光物産交流協会
- ③(一社)郡山市観光協会
- ④(一社)いわき観光まちづくりビューロー
- ⑤(一財)会津若松観光ビューロー

【参考】東北観光DMP基礎自治体利用に向けた手引き





【趣旨】

2024年度から参入県市と連携の上、域内DMO・観光協会に加えて、<u>DMPの利用を希望する基礎</u> 自治体(以下、市町村)へ利用拡大を図り、東北全体でデータに基づいた観光マーケティングを展開。

【利用条件】

東北観光推進機構の正会員入会を条件とします。(年5万円/口) ➡ フロー図①

【利用手続き】

基礎自治体が所在する県のDMP担当課(室)に利用申請を行っていただきます。➡ フロー図②

【費用】

800,000円/年 ※年度途中からの利用可。月割計算なし。

(データ可視化作業(SNS・動態・消費購買・公的統計データ等)・保守対応・AWS使用料・レスポンス対策・ライセンス利用料)

【利用時期】

月末までの申請により、翌々月の1日から利用開始予定です。

ライセンスは年度単位での更新となるため、利用の終期は申請のあった年度の3月31日までとなります。

【利用者向け研修】

要望に応じて個別に対応します。別途、ご相談ください。

→現地に赴いての実地研修をはじめ、Webミーティング方式でもダッシュボードの操作方法やデータの見方について説明します。

フロー図

基礎自治体

①正会員申込み

▶指定様式がございます。

②県への利用申請

- ▶ 基礎自治体が所在する県のDMP担当課(室)に申請します。
- ▶ 指定様式がございます。

月末までに申請

➡ 翌々月の1日から利用開始予定

北 6 県

新潟

東

利用申請報告

▶ 県が、利用申請のあった基礎自治体を とりまとめて東観推に報告します。 東北観光推進

機

構

11