# 東北観光DMP活用事例報告 宮古ブルーツーリズム事業における DMP活用のリアルと課題

DMP担当者会議資料

2024年12月19日

(一社)宮古観光文化交流協会 佐々木真琴

一般社団法人宮古観光文化交流協会とは・・・

地域DMO (2019年8月登録)

動態調査、地域ブランド商品開発運営、指定管理・・・





運営体制(従来の観光協会業務ではなく主にDMO業務に関わる者)

会長(宿泊事業者代表取締役、兼務) 專務理事 (印刷業者代表取締役、兼務) 事務局長(元三鉄、市からの出向、専従) データマーケティング担当(市議会議員、兼務) 職員3名(主にイベント業務、専従)

各種指定管理施設業務などの職員が他に約15名

01 宮古地域観光戦略計画

今後の宮古市の観光振興の方向性、現状分析、戦略策定(3か年)

02 イベント磨き上げ

既存イベントの磨き上げ、新規イベントの立案・実施により長期的な観光コンテンツの創出

03 体験コンテンツ造成

閑散期に観光客を誘致するコンテンツ造成、実証実験を実施、今後の観光戦略の方針に活かす

04 ガイド育成

クルーズ船やインバウンドに対応したガイド育成(市内の通訳案内士と連携し実施)

05 データ分析

内部向けの勉強会実施、分析体制の構築、DMP、実地アンケートとの連携

06 効果的なプロモーション

効果的かつ費用対効果が高い方法でのプロモーション、観光文化交流協会のHPに多言語ページの新設

### 02 イベント磨き上げ

既存イベントの磨き上げ、新規イベントの立案・実施により長期的な観光コンテンツの創出

岩手の寿司屋 ランキング

3店舗が宮古/5位中

食べログ

地元の美味しいものを食べる

ニーズ高い

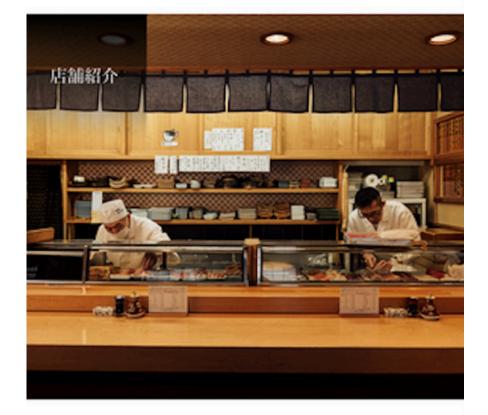
R4:59.9% R5:49.1%

動態調査

寿司月間・はしご寿司・居酒屋特集

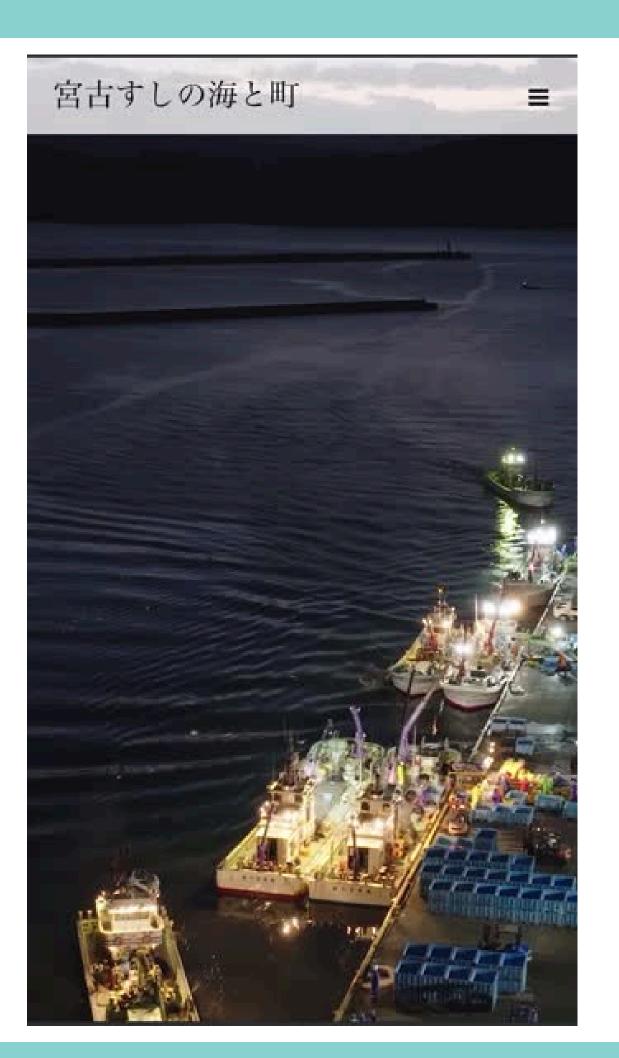
#### 宮古すしの海と町





よし寿司





#### 宮古の居酒屋、なぜ美味い?



海と港が近いから、とにかく新鮮。 朝どれよりも新鮮な「昼どれ」地魚が美味い!

三陸に施港は数あれど、宮古には宮古にしかないものがあります。例えば底引き網漁。真鯛やイカなど季節ごとの魚が日戻り漁で 水揚げされるので、鮮度が違います。午後2時に水揚げされた昼どれの魚を、3時間後の夕方5時にはお店で食べられる。輸送距離はたったの3キロ。それがどれほど美味しいか、ぜひ味わってみてください。「口間け」と呼ばれる漁の解禁日には、とれたてのウニやアワビをその日のうちに味わえるのも宮古ならではです。





#### 漁師、せり人、買受人、料理人。 歴史ある港町を守る男たちの心意気が熱い!



開港 400 年の歴史を持つ宮古港では、毎朝 5 時半から定置観漁の船が入船。水揚げされた魚はすぐにせりにかけられ、目利きの買受人たちに見定められた魚が地元の居酒屋に卸されます。関わる人たちのゆるぎない仕事のスピード感には、宮古の魚と自分の仕事に対する誇りや、互いの信頼関係が肌で感じられます。宮古の味を守る人々の思いがつながり、宮古の「美味い!」を作り上げています。





### 技

#### 今とれる素材の美味さを引き出す技。 個性豊かな大将との会話も楽しい!

「うちではこれを食べてほしい」とは言わず、「今とれるものを美味しく食べてもらいたい」と口をそろえる居測屋の大将たち。彼らもまた、宮古の素材に誇りとこだわりを持つ仕事人でありながら、お客さんが好きなものを楽しく食べて、「宮古に来てよかった」「また行きたい」と思ってくれたらそれでいい、と謙虚。だから初めて入っても居心地がいいんです。気さくな笑顔に迎えられたら、今日は何が美味しいか尋ねてみて。素材を最大限活かした料理で、宮古の「美味い!」を堪能しよう。





# 03 体験コンテンツ造成

閑散期に観光客を誘致するコンテンツ造成、実証実験を実施、 今後の観光戦略の方針に活かす

閑散期対策

8月以外閑散期

消費額増

浄土ヶ浜は見て終わり

国立公園である浄土ヶ浜でサウナの実証実験



### 04 ガイド育成

クルーズ船やインバウンドに対応したガイド育成 (市内の通訳案内士と連携し実施)

クルーズ船

寄港増1

R6:8隻 R7:15隻程予定 トレイル

岩手県沿岸のハブ

ガイドニーズの高まり、地元人材の不足活躍の場の整備(ランドオペレーターへの提案)





01 宮古地域観光戦略計画

今後の宮古市の観光振興の方向性、現状分析、戦略策定(3か年)

02 イベント磨き上げ

既存イベントの磨き上げ、新規イベントの立案・実施により長期的な観光コンテンツの創出

03 体験コンテンツ造成

閑散期に観光客を誘致するコンテンツ造成、実証実験を実施、今後の観光戦略の方針に活かす

04 ガイド育成

クルーズ船やインバウンドに対応したガイド育成(市内の通訳案内士と連携し実施)

# 05 データ分析

内部向けの勉強会実施、分析体制の構築、DMP、実地アンケートとの連携

06 効果的なプロモーション

効果的かつ費用対効果が高い方法でのプロモーション、観光文化交流協会のHPに多言語ページの新設

# 今まで①

# 宮古観光文化交流協会のDMP活用状況(~4月)

### [状況]

DMPの活用状況 : ライセンス料支払っているだけで誰も触れない。

動態調査:調査のための調査になってしまっていた。

各種企画モノ :勘と経験とやりたいこと中心の企画。

### [理想]

全職員がDMPを理解し、 誰でも見れる・触れるようになる



### [現実]

現時点では不可能。どんなデータが見れるものなのかを把握すること。

# 今まで②

# 宮古観光文化交流協会のDMP活用状況(4月~11月)

### [課題]

DMPの活用状況 :実際のイベントを練習題材にし、データ活用の習慣化。

動態調査:DMPで把握できないデータを計画的にとりにいく

各種企画モノ :DMPと実地アンケートを併用し

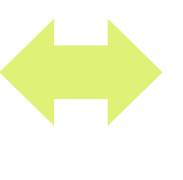
分析→仮説→実施→検証→改善する

# 今、現在の宮古DMOの現実

[データマーケティング担当者]

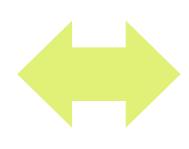
「DMP等のデータ活用によってデータに基づく仮説を立て実施検証する、PDCAを継続して回していきたい!」

「データ分析によるPLANを元に、 早いスパンで次のDOをしたいが、 連動できない・・」 【分析のための分析 化】



# [担当者以外]

「データの通りやればその人が来るんじゃなかったの?」という疑問 【あくまで仮説。繰り返しが必要であると認識してもらえていない】



「データ分析はターゲット決めするためのものであり広告を打ったらもう終わり! その時期はもうイベント当日の準備で忙しいから手が回らない!」 【修正の需要性共通認識できていない】

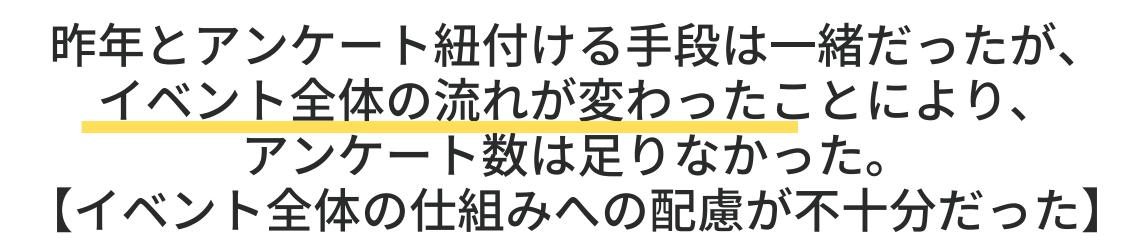
# 今、現在の宮古DMOの現実

[データマーケティング担当者]

「実地のアンケートは母数が必要なので、昨年多く取れていた方法と同様の方法でお願いしたい。」

[担当者以外]

「OK!昨年同様でいこう!」



# 今年度末までに目指したい姿

# イベントをイベントで終わらせない

(イベントはあくまでフックであって、ゴールではない)

# 目指したい姿 (宮古毛ガ二祭り)

宿泊客増やしたい

ねらい1

消費額増したい

ねらい2

ファン 増やしたい

ねらい3

来訪者満足度 (大変満足層の向上)

# 宮古の現在地

# 宮古DMOでは、何のために、どこを見ているか?

		東北観光DMP	宮古DMO独自	その他
旅マエ	興味関心	WEB 分析 Ig 分析 分析 アンケ 分析	イベント 動態 観光課 アンケ	GA4
	来訪	国内 動態 動態	イベント集計	県観光 統計
旅ナカ	宿泊	国内 動態 動態	宿泊者数調査	県観光 統計
	消費	国内 消費 消費 購買	動態調査	
旅アト	再来訪意向	アンケ 分析	動態調査	

### ENQ-05 東北旅行者向けアンケート調査 自由分析、2023年、東北地方で訪れた県の中で、宿泊した県と地名

選択回答	入力回答			5、宿泊した(する)県と地名をお答えくた	:さい.								
未配置項目	列項目		<u></u> Σ	アンケート名			2023	年度東北観光	動向調査				総合計
質問タイプ 東北旅行回数	☑ アンケート名			年代	10 <del>f</del> t	20代	30 <del>f</del> E	40ft	50 <b>f</b> €	60₩	70代以上	<null></null>	
目的	□ 年代	質問文	[回答册号	回答内容	件数▼	件数▼	件数 ▼	件数 ▼	件数 ▼	件数 ▼	件数▼	件数 ▼	件数▼
同行者	一 天涯町州		1	青森・浅虫(青森県)	1	16	67	65	54	23	10	0	236
東北居住判別			2	八戸・三沢・十和田(青森県)	0	11	63	62	47	31	7	1	222
居住地域			4	津軽半島・五所川原(青森県)	0	6	34	33	22	9	5	0	109
性別			5	下北・むつ(青森県)	1	8	28	18	8	7	3	0	73
			6	青森県のその他の地域	0	1	9	14	14	10	4	0	52
			7	盛岡・雫石(岩手県)	2	32	74	77	62	29	11	0	287
			8	北上・花巻・遠野(岩手県)	1	9	44	35	41	27	6	0	163
				久慈·富古 (岩手県)	0	8	19	12	11	13	5	0	68
			10	平泉・一間(岩手県)	2	6	18	22	19	17	2	0	86
	<b>国答内容</b>	10代 20代	30ft 40ft	50代 60代 70代	総合計リ		岩手	順位	'	'	'		

回答内容	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	総合計	東北順位	岩手順位
盛岡·雫石(岩手県)	2	32	74	77	62	29	11	287	2	1
北上·花巻·遠野(岩手県)	1	9	44	35	41	27	6	163	10	2
平泉·一関(岩手県)	2	6	18	22	19	17	2	86	21	3
久慈·宮古(岩手県)		8	19	12	11	13	5	68	28	4
安比·八幡台·二戸(岩手県)	1	3	10	16	14	12	2	58	31	5
陸中海岸·南部(岩手県)		3	7	8	8	3	7	36	38	6
岩手県のその他の地域		3	6	14	15	7	4	49	36	

宮古・久慈等沿岸エリアは内陸エリアと比べて宿泊が少ない(東北でも中位以下)

世代別にみると30代(ファミリー層含む)~60代まで幅広く来訪している

出典:東北観光DMP(東北旅行者向けアンケート調査)

### GPS-27 市区町村別メッシュ集計自由分析、2024.1-2024.10岩手県への県外からの市別ランキング(構成比)

国内/市区町村別メッシュ集 計自中分析 (動能) <sup>期間 2024/01/01 から 2024/12/31 宮古市</sup>	東北観光	GPS-27	対象	岩手県	すべて	Ŀ
大船渡市	:DMP					

選択内容 スポット()、居住地(地方()、都道府県())、性年代(性別()、年代())

プロイルター 👢 項目変更							
t和学位日	-	Altan		年		2024	
<b>未配置項目</b>	=	列項目	都道府県名	市区町村名	実訪問数 (↑構成比)	日帰客 (↑構成比)	宿泊客 (↑構成比)
月		□年月		盛岡市	29.63%	29.45%	30.51%
В		☑ 年		一関市	15.66%	16.31%	12.44%
<b>県内訪問区分</b>		□日付		北上市	9.27%	9.02%	10.53%
住人区分		□休日フラグ		奥州市	8.47%	8.40%	8.77%
yyyymm		□性別		花巻市	8.13%	7.90%	9.27%
□□年代	□年代		八幡平市	6.01%	5.99%	6.11%	
			W->10	二戸市	4.13%	4.34%	3.08%
			岩手県	3.37%	3.81%		
				宮古市 3.40%	3.28%	4.01%	
				大船渡市	3.05%	3.06%	3.02%
				久慈市	2.93%	2.95%	2.80%
			陸前高田市	2.45%	2.56%	1.86%	
				釜石市	1.87%	1.80%	2.24%
				遠野市	1.56%	1.58%	1.51%
行項目		集計項目	総合	<u>}</u>	100.00%	100.00%	100.00%

2024年の岩手県への県外からの来訪について宮古市は9位である

宿泊の割合では、二戸・滝沢を抜いて、宮古市は7位である

出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)

### WEB-P11Web自由分析(GA4県別ページ流入),2024.9~10,ページ名=宮古、味覚祭り・9月ドリルダウン

onesero Cross								
東北観光	Web-P11	自治体 岩手県	▼ HP/ALL	▲ ページ分類	ALL   ▼	言語	日本語 ▼	アクセ
	Web自由分析 (GA4県別ページ流入)	期間 2024年09月 ▼ から 2	2024年10月 ▼ いわての旅	記事/ALL	記事のみ   ▼	メディア	ALL	(~-s

選択内容 地域(,) カテゴリ() その他() アクセス元()

▼ フィルター 👢 項目変更	
未配置項目	列項目
自治体名	□年
国	口月
地方	☑年月
ページ分類	
ページ言語	
キャンペーン	
参照元	
メディア	
** ***********************************	7/
行項目	集計項目
☑ページリンク	☑ PV数
□ページタイプ	□平均エンゲージメント時間
☑ページ名	□ 新規ユーザー数
□HP名	□ユーザ数
□メディアタイプ	□セッション数
□都道府県	□エンゲージメントセッション
☑ ページ属性 (カテゴリ)	□エンゲージメント時間

	年月	202409	202410
ページ名	ページ属性(カテゴリ)	PV数	PV数
総合計	296	186	
宮古秋の味覚まつり ミヤコアキノミカクマツリ	いわての旅:まつり・伝統	1,093	144
宮古市産業まつり ミヤコシサンギョウマツリ	いわての旅:まつり・伝統	188	410
第2弾三陸へ行ごつよ!特集一田野畑・		226	146
宮古鮭まつり ミヤコサケマツリ	いわての旅:まつり・伝統	67	197
宮古真鳕まつり ミヤコマダラマツリ	いわての旅:まつり・伝統	45	66
宮古サーモン・ハーフマラソンミヤコサーモン・ハーフマラソン	いわての旅:スポーツ	44 	65
三陸へ行こうよ 特集一宮古・山田エリア		62	39
宮古市魚菜市場 ミヤコシギョサイイチバ	いわての旅:観光施設	52 I	43
宮古市遊覧船「宮古うみねこ丸」 ミヤコシユウランセン ミヤコウミネコ	いわての旅:自然・景勝	44 	42
宮古の真鱈グルメフェア ミヤコノマダラグルメフェア	いわての旅:まつり・伝統	24	28
宮古市重茂水産体験交流館 えんやぁど ミヤコシオモエスイサンタイケンコウリ	いわての旅:工場見学	25 	18
休暇村陸中宮古	いわての旅:観光施設	30	12

	年月	202409	202410
ページ名	都道府県	PV数	PV数
総合計		0	0
	東京都	427	54
	岩手県	331	37
	北海道	183	21
	青森県	25 	1
宮古秋の味覚まつり	福島県	21	2
ミヤコアキノミカクマツリ	神奈川県	18	4
	大阪府	12	2
	宮城県	10	5
	茨城県	9	1
	秋田県	8	6

「いわての旅」の宮古に関するページで2024年9月のアクセスは「宮古秋の味覚まつり」が最も多い

他の月をみてもイベント関連のページアクセスが多いことが分かる(観光スポット情報と比べて)

出典:東北観光DMP(データ提供元:岩手県観光HP/いわての旅)

### PAY-05 国内消費購買データ自由分析、2023.7~2024.6:宮古市の業種別消費額(構成比積上げ)

東北観光

2024年06月 2023年07月 から 至程 性年代 国内消費購買データ自由分析 MENU INFO (時間帯、居住地、性年代、業種別) 年収 対象地域(都道府県・市区郡) 居住地(都道府県) ▼ フィルター 👢 項目変更 選択内容 対象地域(都道府県(岩手県) 市区郡(宮古市) 降外都道府県市区郡())居住地(地方() 都道府県()) 除外居住地(地方() 都道府県())業種() 除外業種() 性別() 年代() 年収() 未配置項目 列項目 ☑業種(No.付) □ 性年代(No.付) 時間帯 □年収(No.付) 都道府県 □居住地地方(No.付) 1.25 市区郡 □居住地(No.付) 都道府県市区郡 利用金額(70構成比) 0.75 性別 年代 居住地地方 居住地 年収 民住地地方 (ソート順) 0.25 居住地(ソート順) 11 行項目 202307 202308 202309 202310 202312 202402 202403 202404 202405 202406 202311 202401 包年月 □ 利用人数 14.07% 15.37% 2.57% 0.00% 7.48% 4.41% □ 利用件数 04 家電量販店 6.64% 0.00% 0.00% 12.01% 0.00% 7.21% 6.25% 6.71% 9.72% 6.13% 10.41% 10.01% 14.35% 8.10% 05\_ドラッグストア 8.38% 17.17% 9.03% 13.67% 13.91% 宮古市におけるクレジット決済消費額は8月と 57% 0.00% 19.10% 19.72% 0.00% 00% 0.00% 0.00% 3.30% 6.73% 10.05% 7.27% 8.00% 9月~2月はイベントを実施しているが影響が見えにくい 9.17% 8.70% 7.92% 3.78% 5.01% 20.35% 16.51% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 3月が比較的多いが、人気の毛ガニまつりの影響があるのだろうか? 3.41% 3.45% 14.81% 15.66% 19.64% 4.27% 5.88% 5.16% 11.64% 10.66% 3.08% 23.71% 0.00% 0.00% 0.00% イベント会場の消費や、市内の居酒屋などは現金決済が多いため実態が

出典:東北観光DMP

### GPS-21 観光スポット別国内動態ダッシュボード,2024.2.17~2024.3.10(毛ガニまつりの前後)、宮古市

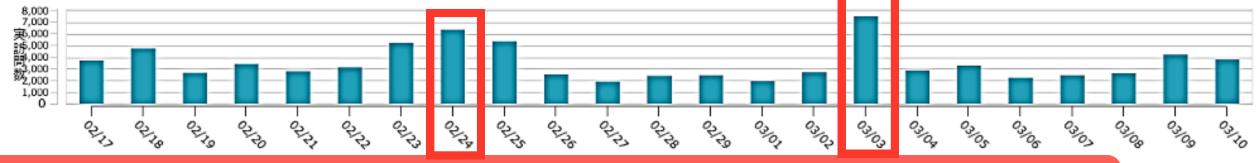
都道府県	スポット名	実訪問数	構成比	累積比
総合計	総合計	80,189	100.00%	100.00%
岩手具	三陸鉄道	24,488	30.54%	30.54%
岩羊旧	送の即馬主がフ錠	12 540	15 65%	46 1094
岩手具	道の駅みやこ	11,377	14.19%	60.37%
w w	HH-17/MAN-17/80	Office	2015 170	/ 1.51/6
岩手県	道の駅たろう	6,424	8.01%	79.33%
岩手県	青の洞窟サッパ船遊覧	5,184	6.46%	85.79%
岩手具	浄土ヶ浜	3,671	4.58%	90.37%
岩手県	浄土ヶ浜ビジターセンター	2,027	2.53%	92.90%
岩手県	道の駅区界高原	1,935	2.41%	95.31%
岩手県	リバーパークにいさと	1,043	1.30%	96.61%
岩手県	【探究】気分はまるで漁師!「地引き網体質	870	1.08%	97.69%
岩手県	宮古市北上山地民俗資料館	755	0.94%	98.64%
岩手県	臼木山	348	0.43%	99.07%
岩手県	崎山貝塚縄文の森ミュージアム	230	0.29%	99.36%
岩手県	震災連構 たろう観光ホテル	222	0.28%	99.63%
岩手県	潮吹六	103	0.13%	99.76%
岩手県	震災メモリアルパーク中の浜	69	0.09%	99.85%
岩手県	三王岩展望台	41	0.05%	99.90%
岩手県	ローソク岩	40	0.05%	99.95%
岩手県	陸中真崎灯台②	21	0.03%	99.98%
岩手県	区界高原ウォーキングセンター	20	0.02%	100.00%



#### 居住地別訪問数



都道府県名	実訪問数	構成比	累積比
****			
岩手県	58,147	72.51%	72.51%
宮城県	4,151	5.18%	77.69%
青森県	3,726	4.65%	82.34%
東京都	3,001	3.74%	86.08%
秋田県	2,333	2.91%	88.99%
恒海県	1,204	1.00%	90.39%
神奈川県	1,127	1.41%	91.99%
埼玉県	957	1.19%	93.19%
千葉県	905	1.13%	94.32%
山形県	834	1.04%	95.36%
北海道	643	0.80%	96.16%
茨城県	363	0.45%	96.61%
群馬県	333	0.42%	97.03%
長野県	303	0.38%	97.40%
愛知県	258	0.32%	97.73%
新潟県	229	0.29%	98.01%
大阪府	177	0.22%	98.23%
兵庫県	165	0.21%	98.44%
栃木県	150	0.19%	98.62%



3/3の本番と2/24のプレイベントの来訪が多いことが分かる(2/22-24は3連休)

居住地別でみると県内が72%で1位、続いて宮城・青森・東京・秋田の順に多い

この期間最も来訪が多いのは三陸鉄道駅で、まつり会場「道の駅みやこ」は3位

出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)

### GPS-21 観光スポット別国内動態ダッシュボード,2024.2.17~2024.3.10(毛ガニまつりの前後)、宮古市

居住地別 昼夜 性年代 閲覧期間 2022/01/01 ~ 2024/10/31

都道府県	スポット名	実訪問数	構成比	累積比
10.0.5+	£0.△.≣+	7 401	100.00%	100.00%
岩手具	道の駅みやこ	3,124	41.70%	41.70%
20.75%	_12704	2/201	27.12.70	50.01.0
岩手具	道の駅やまびこ館	1,179	15.74%	74.58%
岩手県	宮古市魚菜市場	819	10.93%	85.52%
岩手県	浄土ヶ浜ビジターセンター	278	3.71%	89.23%
岩手県	道の駅たろう	277	3.70%	92.92%
岩手県	青の洞窟サッパ船遊覧	234	3.12%	96.05%
岩手県	浄土ヶ浜	119	1.59%	97.64%
岩手県	【探究】気分はまるで漁師!「地引き網体制	73	0.97%	98.61%
岩手県	リバーパークにいさと	67	0.89%	99.51%
岩手県	宫古市北上山地民俗資料館	20	0.27%	99.77%
岩手県	臼木山	17	0.23%	100.00%

≝択内容 居住地(地方()、都道府県())、性年代(性別()、年代())





57

0.43%

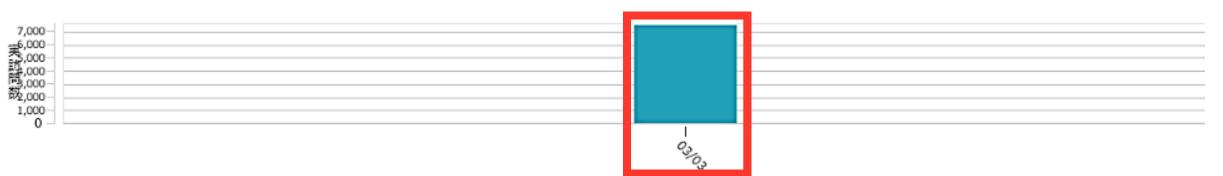
0.24%

99.39%

100.00%

居住地別訪問数

【注】単日の場合データサンプルが少ないので精度が落ちることを踏まえてデータをよむ必要がある



3/3の毛ガニまつり当日だけを見るとイベント会場である「道の駅みやこ」が1位に

居住地別でみると県内が77%と増え、続いて青森・宮城・秋田の順に多い

出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)

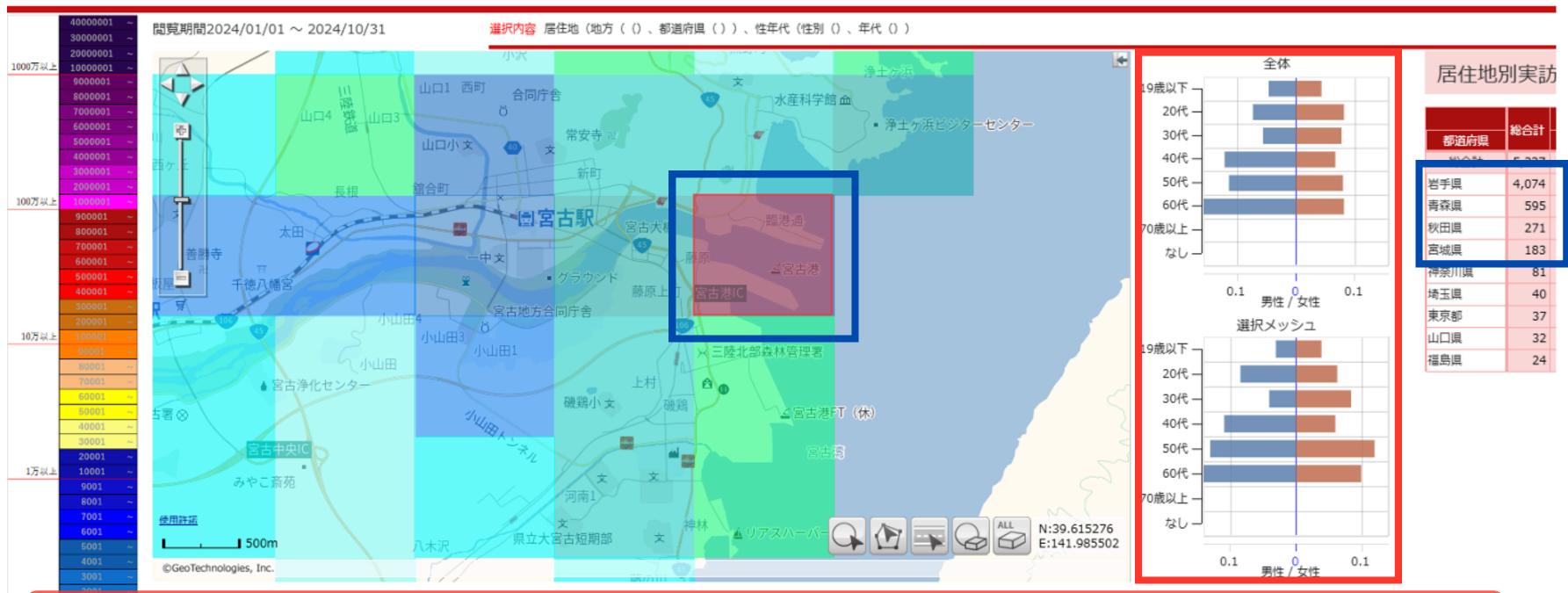
神奈川県

山口県

東京都

### GPS-25 国内ALLメッシュ訪問分析,2024.3.3~2024.3.3(毛ガニまつり当日)、宮古市、会場1km





性年代でみるとイベント会場は宮古市全域と比べ比較的年齢層が高めであることがわかる

居住地別でみると県内に続いて青森・秋田・宮城の順に多い

出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)

### GPS-23 観光地点動態データ自由分析(国内),2024.3.3~2024.3.3、宮古市スポット、県外来訪

閲覧期間 2022/01/01 ~ 2024/10/31

選択内容 居住地(地方()、都道府県())、性年代(性別()、年代())

1	【 フィルター ┃ ↓ 項目変更	
	未配置項目	
	年	•
	月	
	日	
	年月日	
	平日・休日	
	スポットID	
	スポット都道府県コード	
	スポット都道府県名	
	スポット市区町村コード	
	スポット市区町村名	
	居住地方コード	
	居住地方名	
	屋住部省店間コード	

列項目	
□性別	
□年代	

□スポット名

居住市区町村名	居住都道府県	来訪数 (↑構成比)	宿泊客 (↑構成比)
八戸市	青森県	26.50%	0.00%
秋田市	秋田県	12.08%	20.61%
石巻市	宮城県	6.55%	0.00%
仙台市太白区	宮城県	6.31%	0.00%
青森市	青森県	5.59%	8.04%
上北郡東北町	青森県	4.69%	0.00%
十和田市	青森県	4.51%	11.84%
大仙市	秋田県	4.03%	7.83%
熙谷巾	埼玉県	2.76%	0.00%
多賀城市	宮城県	2.40%	0.00%
横浜市港南区	神奈川県	2.28%	13.20%
さいたま市浦和区	埼玉県	2.04%	15.74%
鹿角郡小坂町	秋田県	1.98%	0.00%
11			

イベントへの来訪市区町村のうち、秋田市・青森市・十和田市・大仙市は宿泊のデータが見られた

関東からの来訪は多くはないが、宿泊する割合は多いようである

出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)

# 宿泊客誘致企画

- ★混雑解消は大きな課題、現場からも強い要望あり
- ★待ち時間が1番の消費ロスである
- ★毛ガニ祭りは相当な混雑状況で入場まで1時間以上かかる
- ★昨年までは宿泊した方には優先入場券を配布していた

### 【イベントプレミアムパスの配布※市内宿泊施設利用者のみ対象】

- 8時30分から入場可、混雑前にゆっくり落ち着いて買い物できる
- 毛ガニの一本釣り参加券(予定)

### 【宮古毛ガニまつりバックグラウンドツアーの実施(検討中)】

- 入港から競り、店舗販売までのツアー
- 毛ガニまつり会場の視察も可能

### 【+@居酒屋特集や寿司サイトもこの段階では既に公開済み予定】

• 前泊、後泊を促す

# 旅アト需要創出

- ★イベント当日の来場を増やすことは会場キャパ的に不可。
- ★イベント当日のみで消費額を増やすことは大きくは不可、期間全体での消費額増を考える必要がある。
- ★イベントも毛ガニ漁の状況によるので、保健的な意味合いも含む

### 【毛ガニ販売店で購入したお客様へ「仮ありがとうレター」】

- 毛ガニ祭りで食べたり購入した後の動線を準備。「美味しかったので親戚に送りたい」ときに購入できるよう、ショップカードを配布する。
- イベント終了後も約1ヶ月間、毛ガニ月間(毛ガニを率先して販売するキャンペーン)を実施しているのでイベント後の消費額増の仕掛け

# 体験コンテンツ の充実

- ★例年、大人気コンテンツで2024年は約500人が抽選し、90人しか体験できていない
- ★抽選の長蛇の列の解消も急務、不満につながる
- ★受け皿となるようなコンテンツ造成も必要

### 【毛ガニの一本釣りの充実、拡充】

- 活毛ガニを多く準備することは事業者的には可能。漁次第ではあるが、昨年より多めの準備を依頼。
- お振る舞い的な身を切るコンテンツで、やればやるほど利益が落ちるコンテンツだったが、値段感を大幅修正。2,000円→2,500円~3,000円予定(漁の様子にも係るので漁協等と慎重に相談)
- 子どもの部など、より楽しんでもらえる体制を構築予定

# 東北観光DMP活用のススメ

# データと現場を一緒に見る

DMPは万能じゃない ローカルデータと一緒にお互いを補い合う。 時には、現地の体感にも耳を傾け ビッグデータとローカルデータの両面から分析する。

# 東北観光DMP活用のヨウボウ

# みんなでより良いものにしていきたい

- ・クレジットカード以外で消費を見る方法は何かないか
- リピーター傾向がわかるものはないか
- ・三陸沿岸の海外スポットが少ないので追加希望
- ・スポットの修正や追加の相談を気軽にしたい
- ・現地的には入っていてほしいスポットが入っていないことも 多々・・要望手順知りたい!