# 東北観光DMP 概要資料





## 東北観光DMPの活用方法と魅力について





## 東北観光DMPの概要・基本操作・データの捉え方について 理解する

これまでの感覚や経験による定性的な検討ではなく、 データに基づいたあらゆる定量的な検討ができるようになる

東北観光 DMPの魅力

- ▶ 具体的で客観性が高い数値に裏打ちされた提案が可能
- ▶ 対外的な説明・予算の折衝において有利に働くほか 真に効果のある観光施策の展開を実現

## 東北観光DMP(データマネジメントプラットフォーム)とは





## 東北観光DMP

東北域内の観光マーケティングデータを**一元管理するプラットフォーム** 

東観推・各県市・DMOは分析から得られた情報を基に戦略立案・プロモーション・受入環境整備等に活用

## 0パーティデータ

CRMデータ **TOHOKU** Fan Club

#### 1stパーティデータ

東観推 Web·SNS アクセスデータ

調査データ (アンケート等)

## 2ndパーティデータ

自治体 Web·SNS アクセスデータ

#### 3rdパーティデータ

広告 公的統計 データ

動態 データ

消費購買 データ

データ

有償データ

## 東北観光DMP

## ①戦略立案・打ち手の検討

- ◎ターゲット市場・層の選定
- ◎商品造成・コンテンツ磨き上げ
- ◎広域的な連携の検討
- ◎ストーリー・コンセプトの設計 etc.

#### ②プロモーション

- ◎各種広告・イベント
- ◎旅行博・商談会・セールスコール
- ◎ HP · SNS · インフルエンサー
- ◎ タリフ・パンフレット etc.

## ③受け入れ環境整備

- ◎多言語対応・Wi-Fi
- ◎ 二次交通・AIチャットボット
- ◎ キャッシュレス化 ・ ワーケーション
- ◎ユニバーサル対応 etc.

## 東北観光DMPでできること

の部分)





⑤検証結果を基に 改善・提案する



現状分析

①データから現状を把握し、 課題やターゲットを発見する

環境分析、STP分析(セグメンテーション、 ターゲティング、ポジショニング)など



改善提案

東北観光



仮説立案



②<mark>データ</mark>から 目標・計画をたてる

KGI・KPIの設定 など



効果検証

施策実施



④施策の結果についてデータ を基に評価・検証する ③目標・計画をもとに 施策を実施する

## 東北観光DMP ダッシュボード(一例)

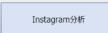




※有償データ

# 東北観光

# Web分析 Web広告



Facebook分析





動態分析(国内)

アンケート分析

消費購買(海外)

消費購買(国内)

クロス分析

CRM分析

#### 【Web分析】



#### 【Facebook分析】



## 【Instagram分析】



#### 【公的統計分析】



#### 【動態分析(海外)】



#### 【動態分析(国内)】



#### 【消費購買】



#### 【クロス分析】



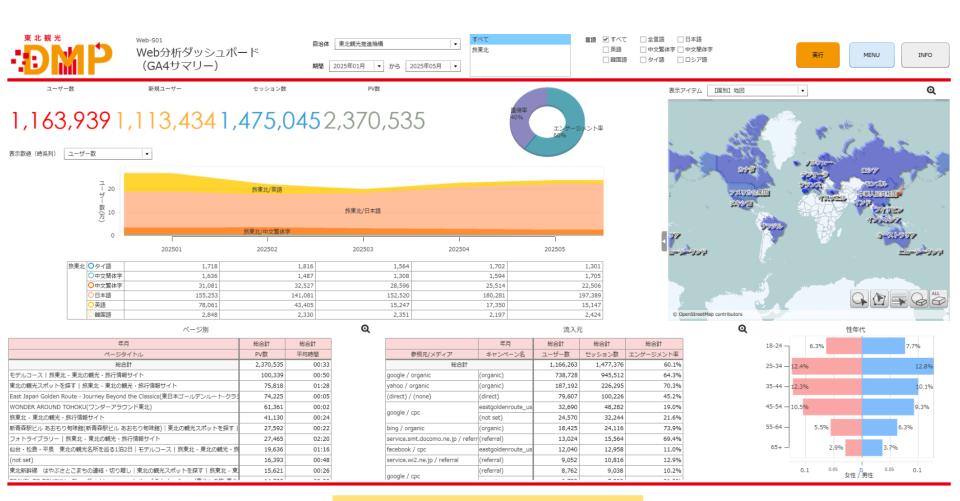
#### 【アンケート分析】



## Web分析







東観推・東北6県・新潟県・仙台市の各Webサイトにおけるアクセス状況を把握できる

→ Webサイト・ページにリーチした人の属性を把握し、ターゲティングに活用

## Facebook分析







東観推·東北6県·新潟県·仙台市の各Facebookの状況を視覚的に把握できる

→ リーチ・エンゲージメント等の傾向を読み解き、ターゲティングに活用

## Instagram分析







東観推·東北6県·新潟県·仙台市の各Instagramの状況を視覚的に把握できる

→ フォロワー・投稿分析等から傾向を読み解き、ターゲティングに活用

## 公的統計分析

2019年/アメリカ合衆国







17.5

国別統計総合ダッシュボード

訪日外客数 (国別)

□ すべて □ 2012年 □ 2013年 □ 2014年 □ 2015年 □ 2016年 □ 2017年 □ 2018年 ☑ 2019年 □ 2020年 □ 2021年 □ 2022年 □ 2023年

主要地域・国選択 **望**すべて □1 □2

地方· 都ັ語府圓澤択

3

MENU





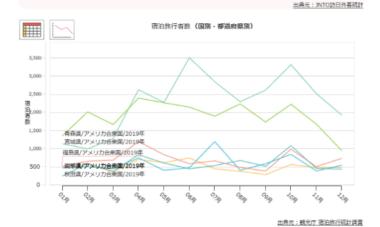








出典元: 観光庁 訪日外国人旅行消費動向調査



訪日外国人訪問地別旅行消費単価(都道府學									
年	2019年	2019年	2019年	2019年					
四半期	1~3月	4~6月	7~9月	10~12月					
回答項目	消費単価	消費単価	消費単価	消費単価					
新千歲空港	286,366	87,967	219,336	72,858					
函館空港	59,421	101,936	58,894	230,629					
青森空港	21,975	49,385	89,501	84,276					
仙台空港	145,566	163,792	169,803	202,230					
茨城空港	0	80,001	0	0					
東京国際空港(羽田空港)	235,424	283,988	319,367	226,702					
成田国際空港	249,750	221,340	389,196	187,786					
小松空港	0	0	31,087	0					
富山空港	0	0	55,385	0					
富士山静岡空港	0	0	0	0					
中部国際空港	29,378	28,661	186,465	167,528					
関西国際空港	332,992	152,781	115,386	156,093					
米子空港	0	0	0	0					
岡山空港	0	0	0	0					
<b>计自由性</b>	_	^	2 (1)	^					

入国空港・海港 出国交类・海洋 国籍 約6 滞在日数 性年代 来訪目的 旅行手配方法 宿泊施設

出典元: 観光庁 助日外国人旅行消費動向調査

## 観光庁やJNTOが発表している公的統計データを簡単に分析することができる

➡ 膨大なデータを用途にあわせて可視化することで業務の効率化に繋がる

## 動態分析(国内)

半径100m(又は500m)のスポット、 あるいは1km四方のメッシュ内に 20分以上滞在した場合に訪問カウント



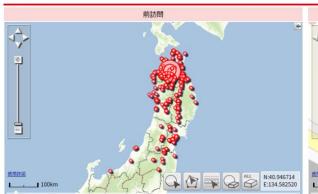




GPS-22 国内/前後訪問分析(動態)











都道府俱	スポット名	カテゴリー	延べ滞在数
総合計	総合計	総合計	760,706
青森県	青森駅前	他に分類されない	199,450
青森県	青森市中心街	地区・商店街	99,830
青森県	Festival City AUGA	他に分類されない	98,959
青森県	A-FACTORY	その他都市型観光	80,873
青森県	青森魚菜センター	食・グルメ	42,494
青森県	青森県観光物産館アスパム	その他都市型観光	33,542
青森県	青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸	記念・資料館	27,658
青森県	新青森駅	他に分類されない	25,141
青森県	弘前駅	他に分類されない	14,608
青森具	青森空港	他に分類されない	11,687
ある旧	古森田介原十餘	記令、審制館	₽ 721

都道府県	スポット名	カテゴリー	延べ滞在数
総合計	総合計	総合計	8,573,967
青森県	青森駅前	他に分類されない観光地点	1,455,401
青森県	青森市中心街	地区・商店街	1,372,944
青森県	Festival City AUGA	他に分類されない観光地点	907,484
青森県	新青森駅	他に分類されない観光地点	826,823
青森県	ねぶたの家 ワ・ラッセ	博物館	580,106
青森具	青森魚菜センター	食・グルメ	538,432
青森県	青森空港	他に分類されない観光地点	410,762
青森県	青森県立郷土館	記念・資料館	224,062
青森県	青森市森林博物館	博物館	214,509
青森県	青森県観光物産館アスパム	その他都市型観光 - 買物・食等 -	188,256
書る旧	連終海位フェリニ 事态フェリニカニ⇒+Ⅱ.	衛也	170.060

都道府俱	スポット名	カテゴリー	延べ滞在数
総合計	総合計	総合計	720,715
青森県	青森駅前	他に分類されない	165,042
青森県	Festival City AUGA	他に分類されない	108,610
青森県	青森市中心街	地区・商店街	85,019
青森県	A-FACTORY	その他都市型観光	81,345
青森県	青森魚菜センター	食・グルメ	43,675
青森県	青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸	記念・資料館	29,497
青森県	青森県観光物産館アスパム	その他都市型観光	28,713
青森県	新青森駅	他に分類されない	19,063
青森県	弘前駅	他に分類されない	10,800
青森県	青森空港	他に分類されない	8,926
表本旧	津由湿泉	湿泉物	7 000

スポット名> 特定観光スポット
・思内(居 前訪問・後訪問> 対象スポットの前又は後に訪問した地域(直前直接とは限らない) ・思内(居

県内(ほ任有当む)のみ:スパットと店住地の市区町村が同一の米訪有 県内(居住者除く)のみ:上を除く、スポットと居住地の都道府県が同一の来訪者 県外のみ :スポットと居住地の都道府県が異なる来訪者

(格納データ: Agoop流動人口データ 対象スポット:約3,300)

#### ゲートウェイや観光スポットを軸に、国内旅行者の周遊傾向を把握することができる

**→** 対象スポットへの訪問者の周遊傾向を把握モデルコースの作成等に活用

## 動態分析(海外)

#### 以下を満たすときに訪問としてカウント ①スポットの場合、1kmメッシュ内に<u>1時間以上滞在</u> ②市町村単位の場合、<mark>2時間以上滞在</mark>







海外/他スポット訪問分析



東北域内 域外・全国バブ		選封	沢内容 カテゴリ ()					
対象スパ	ポット		ž	引象スポットMAP	<u>&amp;</u> &		他訪問スポッ	<b>/</b> F
都道府県 スポット名	実訪問数 他訪問名	at I			+	都道府區	スポット名	実訪問数
総合計 総合計	143,763 378	120	$\triangle$		4 <del>- 2</del> -	総合計	総合計	193,015
福島県 下郷町 大内 (宿)	49,678 193	015	7	2 2		宮城県	仙台市青葉区中央(仙台駅前西側)	19,379
福島県 会津若松市 追手町(鶴ケ城)	17,189 52	130	61			山形県	尾花沢市 銀山新畑(銀山温泉)	14,278
<b>国島</b> 県 五色沼入口	11,373 35	475	T			山形県	山形市 蔵王温泉(樹氷高原周辺)	10,264
国島県 リステル猪苗代周辺	6,911 15	902				福島県	会津若松市 追手町(鶴ヶ城)	9,032
<b>国島県</b> 福島空港	6,819 12	172				千葉県	成田空港第2ターミナル周辺	8,720
<b>富島県</b> 野口英世青春館	6,732 12	114				千葉県	成田空港第1ターミナル周辺	7,857
E島県 福島市 太田町 (福島駅前西)	6,523 5	781				福島県	五色沼入口	6,191
II島県 JR会津若松駅	6,325 13	386	中			宮城県	松島町 松島 (松島海岸周辺)	5,460
馬県 郡山市 堂前町 (郡山駅南西IJF)	5,743 4					宮城県	仙台市青葉区五橋(仙台駅前南西側)	5,439
<b>国島</b> 県 会津芦ノ牧温泉	5,473 12	960	\\\			山形県	山形市 蔵王温泉(D-7°911・宿街)	5,136
<b>国島県</b> 東山温泉	4,970 7	102				宮城県	名取市 下増田(仙台空港)	4,984
島県 磐梯町 (星野RJ 1/17場・栄川酒造)	4,174 1	859	// ////			山形県	山形市 香澄町(山形駅東口)	4,929
BB貝 磐梯熱海温泉·磐梯熱海駅周辺	1,987	986				宮城県	杜せきのした(イオンモール名取)	4,891
島県 湯野上温泉・湯野上温泉駅周辺	1,656 1	408				宮城県	仙台市青葉区国分町(歓楽街)	4,774
島県 滝桜 (三春町)	1,603 4	911	67			宮城県	仙台市宮城野区 仙台港北(Sモ-NIリ7)	4,654
島具   いわき駅南繁華街(銀座通り~イオン)	1,430	530				宮城県	三井アウトレットP仙台港・キリンピール工場	4,238
(内) 人为平台户私用 (n)		700				福島県	リステル猪苗代周辺	4,007
【国別】 実訪問	引数_果北域内					福島県	福島空港	3,668
香港						宮城県	仙台大観音(ラーメン名店複数,仙台tルズG)	3,474
アメリカ合衆国 中華人民共和国						山形県	天童市 老野森(天童駅東北1リア)	3,422
1.34% 1.39% 7.2%			10 hry m			東京都	羽田空港第3ターミナル周辺	3,147
7.270			1	5 NAME (1)////		福島県	会津芦ノ牧温泉	3,020
			for more by	The state of the s		岩手填	花巻市 湯本(花巻温泉)	2,654
		9	~7 /			福島県	野口英世青春館	2,635
49,67	78		7 7			東京都	東京駅周辺	2,437
			5 5			福島県	JR会津若松駅	2,102
		世			ALL N:37.883525	岩手具	一関市 東山町長坂 (猊鼻渓など)	1,998
		-	100km		E:136.279907	宮城県	蔵王郷リゾート(刈田郡)	1,967
	台湾	l'e	GeoTechnologies, Inc.			宮城県	松島町 高城 (から松島駅)	1,892
	86.99%	; •	注 < スポット名 > lkmメッシュの代表地点な <実訪問数(海外・lkmメッシュ) > lkm	る ロメッシュへの実訪問数(1時間以上滞在)				

(格納データ:モバイル空間統計データ 対象スポット:300)

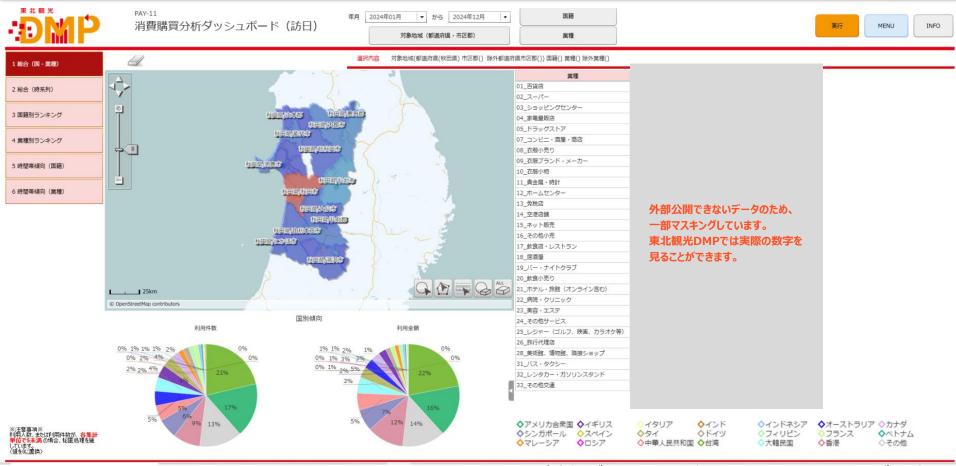
#### ゲートウェイや観光スポットを軸に、訪日外国人の周遊傾向を把握することができる

→ 対象スポット訪問者の周遊傾向を把握し、モデルコースの作成等に活用

## 消費購買分析(海外·国内)







(格納データ:三井住友カードクレジットカードデータ)

#### インバウンドや国内旅行者の消費傾向を把握することができる

➡ 観光消費を増やすために着目すべきターゲットの国籍や業種等の特定に活用

## クロス分析(海外)







#### インバウンドの消費と動態から地域ごとの消費や来訪傾向を把握することができる

→ 分析対象市区町村の現在地を把握 → 打ち手の検討に活用

## アンケート分析







ENQ-01

アンケート調査









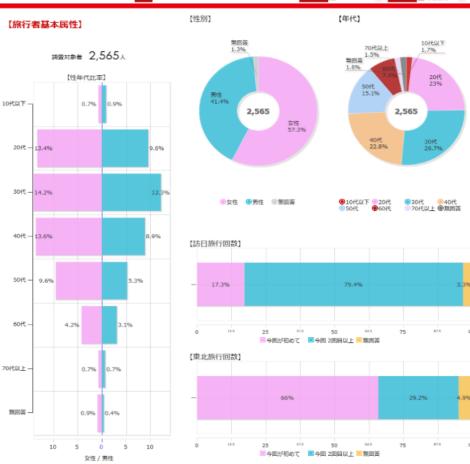


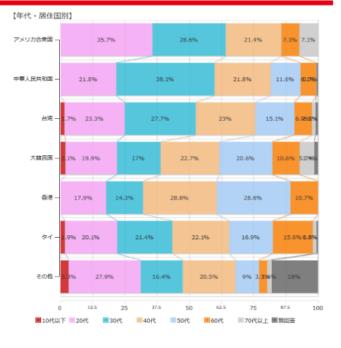














## 東観推がこれまで実施した各種アンケート調査の結果を見ることができる

➡ 来訪目的等を把握し、PRすべきポイントの発見やコンテンツ造成等に活用

## 【参考】 2025年度 有償データ格納および分析スケジュール





データ	4月	3	5 <i>F</i>	<b></b>	6)	Ħ	7F	1	8,	月	9月	₹	10	月	11	月	12	月	1月	2月	3月
海外 動態	基本 1~2月 他。 11~12	<b>月分</b> :			基 3~4 他 1~2	月分 l:			基 5~6 他 3~4	月分 3:			基 7~8 他 5~6	月分 3:			基7 9~10 他 7~8	)月分 !:		基本: 11~12月: 他: 9~10月分	
国内 動態 〔〕	1~3 月分	4月	分	5月	引分	6月	分	7月	引分	8月:	分	9月	月分	10月	分	11.	月分	12月	分		
消費購買					1~ 月分				4^ 月	_					7~ 月	_				10~12 月分	

	データ提供元	データ納品時期
海外動態	(株)インテージ	基本:「基本300スポット」及び「市区町村滞在データ」→2カ月後他:「他スポット訪問データ」等→4カ月後
国内動態	(株)Agoop	1カ月ごと、翌月(1~3月分のみまとめて4月納品)
消費購買	三井住友カード㈱	3ヶ月分まとめて、最終月の2か月後 ※国内(1~3月)、海外(1月)は6月下旬に納品 海外2~3月は7月中旬に納品

## 【参考】東北観光DMP格納データの取扱いについて(重要)





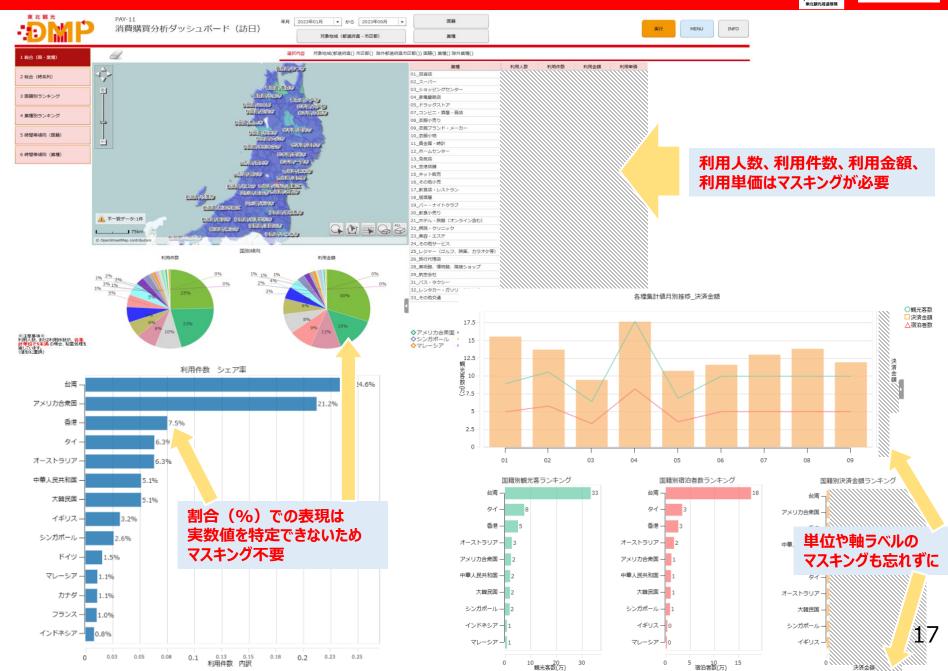
- ■東北観光DMPの使用に当たっては、「東北観光DMP使用ルール」を遵守してくださるようお願いします。
- <u>消費購買データは実数値の外部公開(HPでの公開、外部出席者を含む会議での資料として使用等)が不可となっておりますので、資料を公開する際は数字の他、グラフ等の単位を含めて必ずマスキングを行ってく</u>ださい。なお、順位や割合(円グラフ)など、実数値を特定できない表現を用いる場合は公開可能です。
- <u>消費購買データを使用した資料を外部公開する場合は、事前に資料のデータ送付と併せて東北観光推進</u>機構へ連絡し、承諾を得てくださるようお願いします。
- ■DMPに格納している各データの出典記載は下記の表を参考にしてください。

データ種別	実数値の外部公開	事前連絡	出典の記載例
国内動態	可	不要	出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社Agoop)
海外動態	可	不要	出典:東北観光DMP(データ提供元:株式会社インテージ)
消費購買	<u>不可</u>	<u>要</u>	出典:東北観光DMP
その他 (*)	可	不要	出典:東北観光DMP

## 【参考】 消費購買データ 実数値のマスキング例







## 東北観光DMP「情報ポータル」について







## 【参考】東北観光DMPの域内DMO・観光協会への利用拡大について





#### 【利用条件】

東北観光推進機構の正会員への入会を条件とします。(年5万円/口) → フロー図①

#### 【利用手続き】

DMO等が所在する自治体に利用申請を行ってください。 → フロー図②

#### 【費用】

ライセンス費用はDMO等の負担とします。(1ライセンス 39,600円/年(税込))

#### 【利用開始時期】

月末までの申請により、翌々月の1日から利用開始予定となります。

なお、利用期間は2026年3月31日までとし、次年度以降の利用については、別途ご連絡させていただきます。

#### フロー図

#### ①正会員入会申込み

D M O

〇・観光協

会

#### ②自治体への利用申請

- ▶DMO等が所在する県・市のDMP担当課(室)に申請します。
- ▶申請の際は、別紙「様式1」を使用してください。

月末までに申請 → 翌々月の1日までには利用開始

北6県・

東

新潟県

#### ③利用報告

▶利用申請のあったDMO等について東観推に報告します。

東北観光推進機構

## 【参考】東北観光DMP 利用DMO一覧(2025年6月30日現在)





#### ▽**以下の36団体が「東北観光DMP」を利用中** (DMO 35 基礎自治体 1)

#### 青森県(5)

- ①(公社)青森県観光国際交流機構
- ②(一社)Clan PEONY 津軽
- ③(一財)VISITはちのへ
- ④(一社)しもきたTABIあしすと
- ⑤(一社)十和田奥入瀬観光機構

#### 秋田県(7)

- ①(株)かづの観光物産公社
- ②(株)おが地域振興公社
- ③(一社)田沢湖·角館観光協会
- ④(一社)横手市観光推進機構
- ⑤(一社)秋田県観光連盟
- ⑥(一社)あきた白神ツーリズム
- ⑦(一社)秋田犬ツーリズム

#### 山形県(7) DMO 6 基礎自治体 1

- ①(株)おもてなし山形
- ②(一社)DEGAM鶴岡ツーリズムビューロー
- ③(一社)上山市観光物産協会
- ④(一社)やまがたアルカディア観光局
- ⑤(公社)山形県観光物産協会
- ⑥(一社)酒田DMO
- ⑦山形市

#### 新潟県(1)

①(公社)新潟県観光協会



宮城

山形

福島

新潟

## 岩手県(7)

- ①(株)かまいしDMC
- ②(一社)宮古観光文化交流協会
- ③(一社)世界遺産平泉·一関DMO
- ④(一社)花巻観光協会
- ⑤(公財)岩手県観光協会
- ⑥(一社)しずくいし観光協会
- ⑦(株)遠野ふるさと商社

#### 宮城県(4)

- ①(一社)気仙沼地域戦略
- ②(公財)仙台観光国際協会
- ③(公社)宮城県観光連盟
- ④(一社)石巻圏観光振興機構

#### 福島県(5)

- ①(一社)福島市観光コンベンション協会
- ②(公財)福島県観光物産交流協会
- ③(一社)郡山市観光協会
- ④(一社)いわき観光まちづくりビューロー
- ⑤(一財)会津若松観光ビューロー

## 【参考】東北観光DMP基礎自治体利用に向けた手引き





#### 【趣 旨】

2024年度から参入県市と連携の上、域内DMO・観光協会に加えて、<u>DMPの利用を希望する基礎</u> 自治体(以下、市町村)へ利用拡大を図り、東北全体でデータに基づいた観光マーケティングを展開。

#### 【利用条件】

東北観光推進機構の正会員入会を条件とします。(年5万円/□) ➡ フロー図①

#### 【利用手続き】

基礎自治体が所在する県のDMP担当課(室)に利用申請を行っていただきます。➡ フロー図②

#### 【費用】

800,000円/年 ※年度途中からの利用可。月割計算なし。

(データ可視化作業(SNS・動態・消費購買・公的統計データ等)・保守対応・AWS使用料・レスポンス対策・ライセンス利用料)

#### 【利用時期】

月末までの申請により、翌々月の1日から利用開始予定です。

ライセンスは年度単位での更新となるため、利用の終期は申請のあった年度の3月31日までとなります。

#### 【利用者向け研修】

要望に応じて個別に対応します。別途、ご相談ください。

→現地に赴いての実地研修をはじめ、Webミーティング方式でもダッシュボードの操作方法やデータの見方について説明します。

#### フロー図

# 基礎自治体

#### ①正会員申込み

▶指定様式がございます。

#### ②県への利用申請

- ▶ 基礎自治体が所在する県のDMP担当課(室)に申請します。
- ▶ 指定様式がございます。

#### 月末までに申請

➡ 翌々月の1日から利用開始予定

# 東北6県・

新潟

#### 利用申請報告

▶ 県が、利用申請のあった基礎自治体を とりまとめて東観推に報告します。 東北観光推進機

構

21