



# 東北観光DMPを活用した 予算要求活用事例



行政担当者 必携!

(一社)東北観光推進機構

## アウトライン

1. 財政課がチェックするポイント 🧱

2. 自己分析からヒントを得る (国内動態分析 音 海外動態分析 音





3. 対財政課折衝例①ニーズ編・他県比較編 🙀 📆 🖺 SNS分析 🗓



4. 対財政課折衝例②事業戦略編 海外動態分析 告



5. 対財政課折衝例③事業戦略編 海外動態分析 消費購買分析 票



6. まとめ 👪





## 1. 財政課がチェックするポイント

中長期的 な視点

出番!



- ① 県・市が策定する「観光計画」・「総合計画」にマッチしているか?
  - → 予算を付けることでどの程度計画が前進するか? 現在地や目指す道筋を示すロードマップはあるか? 予算は何年間必要でどう展開していくつもりなのか?

一財は 最終手段

- ② 財源はなにか?
  - → 一般財源での要求は最もハードルが高い。可能な限り、政府(観光庁等)の交付金・補助金・税基金等を 活用する必要あり。活用できないのなら活用できない理由を整理。
- ③ ニーズはあるのか? ニーズ編
  - → 政府の要請・市町村の要望・地元団体からの陳情・観光審議会の答申・市場調査・アンケート・ 口コミなど具体的なニーズ・現場の要望の声はどの程度あるのか? <sub>東北観光DMPの</sub>
- ④ 目的・手段・費用対効果はどうか? 事業戦略編
  - → 事業目的は? その手段に至った経緯は? メリットは? ターゲットは適切か? 過去の実績は?

その事業戦略を選択した根拠・理由がわかる<u>定量的・具体的な根拠</u>を示す必要あり

⑤ 他自治体の取組みやマーケット状況と比較してどうか? 他県比較編

→ 全国的に先駆け的な取り組みなのか、それとも他自治体の後追いなのか?<br/>
東北各県の取り組み状況・マーケット状況は? 自県の特徴を掴んだ打ち手の提案を!

東北各県の 広域情報は DMP・東観推から 情報収集!

①~⑤について、財政課ヘロジカルな説明ができないと…→ 予算がつかない=査定

## 2. 自己分析からヒントを得る①【例:仙台市】



#### 例えば…

### 国内動態分析 🚾



#### で指定スポットの訪問数について把握することができる。





7,727

7.591



3,816

6,359

道府県	スポット名	実訪問数	構成比	累積比
総合計	総合計	817,083	100.00%	100.00%
城県	西口商店街エリア	202,233	24.75%	24.75%
城具	仙台駅	149,016	18.24%	42.99%
城県	AER+仙台PARCO	97,282	11.91%	54.89%
城県	仙台PARCO2+イービーンズ	70,380	8.61%	63.51%
城県	藤崎	45,405	5.56%	69.06%
			-	

#### で確認!

#### 国内動態スポット別訪問数

(GPS-21)※一部抜粋のため総合計と内訳は合わない

Pokémon GO FEST SENDAI 2024 開催期間

2024.5/30(木)~6/2(日)

前年(同じ曜日)

2023.6/1(木)~6/4(日)

※県外訪問のみ

202.5%

119.4%

(di 3	<b>と 1 )</b> ※一部扱件のため総合計	こり到に
順位 2024	スポッ	卜名

仙台城跡

仙台サンプラザホール

順1年 2024	スポット名
	総合計
1	西口商店街エリア
2	仙台駅
3	AER+仙台PARCO
4	仙台PARCO2+イービーンズ
5	藤崎
6	仙台フォーラス
7	国分町(虎屋横丁・国分町通交差点)
8	仙台朝市
9	定禅寺通
10	楽天モバイルパーク宮城
11	秋保温泉
12	三井アウトレットパーク 仙台港
13	カメイ美術館

#### 実訪問数(人) 実訪問数(人) 対前年比 158.3% 817,083 516, 103 202, 233 136,874 147.8% 149,016 105, 638 141.1% 97, 282 223.6% 43,515 70,380 154.8% 45, 460 333.3% 45, 405 13,624 34, 794 19,801 175.7% 27, 176 20,928 129.9% 23, 205 12,786 181.5% 18,586 12,016 **154.7**% 15,882 6, 130 259.1% 132.0% 15,082 11, 430 9,850 7,628 129.1% 8,896 8,983 99.0%

## 2. 自己分析からヒントを得る①【例:仙台市】②



#### 例えば…

(GPS-21)

都道府県名

北海道

茨城県

静岡県

兵庫県

順位

### 国内動態分析 🖶



#### さらに、「居住地別」で訪問数を把握することもできる。



居住地別訪問数 Pokémon GO FEST SENDAI 2024 開催期間

2024.5/30(木)~6/2(日)

実訪問数(人)

対象 宮城県

期間 2024/05/30 から 2024/06/02

仙台市青葉区
仙台市宮城野区
仙台市若林区
仙台市大白区

前年(同じ曜日)

実訪問数(人)

2023.6/1(木)~6/4(日) ※県外訪問のみ

11, 771

9.543

4,697

7.088

対前年比

181.4%

205.7%

329.6%

居住		1.		
都道府県名	実訪問数	構成比	累積ド	
総合計	817,083	100.00%	100.00%	
東京都	132,350	16.20%	16.20%	
福島県	82,473	10.09%	26.29%	
神奈川県	73,743	9.03%	35.32%	
山形具	70,803	8.67%	43.98%	
埼玉具	56,786	6.95%	50.93%	
岩手具	55,955	6.85%	57.78	
千葉県	42,415	5.19%	62.97	
愛知県	30,600	3.75%	66.72	
大阪府	29,382	3.60%	70.31	
青森県	25,349	3.10%	73.41	
秋田県	22,613	2.77%	76.18%	
北海道	21,350	2.61%	78.79%	
茨城具	19,627	2.40%	81.20%	
静岡県	15,481	1.89%	83.09%	

各都道府県ごと の訪問数に フォーカスすると …

2024				
	総合計	817, 083	516, 103	158.3%
1	東京都	132, 350	67, 683	195.5%
2	福島県	82, 473	81, 547	101.1%
3	神奈川県	73, 743	36,623	201. 4%
4	山形県	70, 803	62.343	113.6%
5	埼玉県	56, 786	28, 208	201.3%
6	岩手県	55, 955	47,077	118.9%
7	千葉県	42, 415	21,031	201.7%
8	愛知県	30,600	10,356	295.5%
9	大阪府	29, 382	12, 392	237. 1%
10	青森県	25, 349	23, 772	106.6%
11	秋田県	22,613	23, 802	95.0%

21, 350

19.627

15, 481

15, 223

#### 地域でみる特徴

<u>関東地方</u> 軒並み 2 倍程度の増

<u>東北地方</u> 軒並み横ばい

関東以西 2~3倍程度の増

※一部抜粋のため総合計と内訳は合わない

## 2. 自己分析からヒントを得る②【例:仙台市】 🖤



## さらに… 海外動態分析 🛨

海外動態(インバウンド)スポット別訪問数



#### 1kmメッシュスポットの訪問数について、「月別」で把握することができる。

前年同月

		2024  刑准力				
(GP	(S-30)※一部抜粋のため総合計と内訳は合わない。当該 $(1 km$ メッシュに $(1 + m)$ 時間以上滞在した場合に捕捉	2024.5~6(実施日5/30~6/2)	2023.5~6		期間 2024年05月   ▼	から 2024年06月 ▼
順位	スポット名(仙台市内)	実訪問数(人)	実訪問数(人)	対前年比	仙台市青葉区 仙台市宮城野区	仙台市太白区
	総合計	86, 260	56, 263	153.3%	仙台市若林区  ▼	仙台市泉区
1	仙台市青葉区中央(仙台駅前西側) 仙台駅間辺上	39, 546	22, 794	173.5%		
2	仙台市青葉区国分町(歓楽街) 仙台駅間辺島	12,160	8,651	140.6%	泉区	沢之幽、利府中
3	仙台市青葉区五橋(仙台駅前南西側) 仙台駅間辺上	8,607	7, 386	116.5%	泉PAスマート	利府町
4	仙台市宮城野区 仙台港北(Sモールエリア) 仙台港 <sub>周辺 む</sub>	4, 357	3, 628	120.1%	古瀬川	多質城市
5	仙台市青葉区川内(東北大・本丸跡) 仙台駅 🗓	3,614	1, 145	315.6%	仙台宮城	仙台東
6	三井アウトレットP仙台港・キリンビール工場 仙台港闘辺む	3,065	1,659	184. 7%	秋保也	若林区
7	仙台市青葉区 霊屋下(政宗公廟) 仙台駅間辺 🗟	2,646	2, 118	124. 9%		長町 今泉
8	仙台大観音(ラーメン名店複数,仙台ヒルズG)	1, 999	1,386	144. 2%	都道府県 スポット名	実訪問数 構成比
9	ユアテックスタジアム仙台,泉中央駅周辺	1,464	70	2091.4%	総合計 総合計 総合計 宮城県 仙台市青葉区中央(仙台駅前 宮城県 仙台市青葉区国分町(歓楽街	-
10	仙台うみの杜水族館 仙台港間辺番	1, 432	533	268. 7%	宮城県 仙台市青栗区五橋(仙台駅前 宮城県 仙台市青栗区五橋(仙台駅前 宮城県 仙台市宮城野区 仙台港北(S	南西側) 8,607 10.0%
11	秋保温泉。	1, 259	580	217. 1%	が、	本丸跡) 3,614 4.2%
12	仙台市 榴岡公園	1,138	1,069	106.5%	他台市青葉区 霊屋下 (政宗/ 仙台大観音(ラ-)公名店複数,仙	〉廟) 2,646 3.1%
13	磊々峡(秋保温泉の瑞鳳側・東側) 秋保温泉地	817	526	155.3%	ユアテックスタジアム仙台,見 仙台うみの杜水族館	
14	イオン・スシロー仙台中山周辺	783	1,146	68.3%	秋保温泉 仙台市 植岡公園	1,259 1.5% 1,138 1.3%
15	泉パークタウン・タピオ(仙台ロイヤルパークホテル)	731	504	145.0%	成県 霧々峡(秋保温泉の瑞鳳側・	

Pokémon GO FEST SENDAI

2024 開催月

## 2. 自己分析からヒントを得る②【例:仙台市】





## 2. 自己分析からヒントを得る②【例:仙台市】



#### 属性は? 海外動態分析



#### 1kmメッシュスポットに訪れた方の国・地域についても把握可能

国・地域別の訪問数に

交えて気づきを得る。

大いについて確認

厦位の変動や新規で

ついて、前年比較を

国別訪問数		Pokémon GO FEST SENDAI 2024 開催月	前年同月	
(GPS	5–30)	2024.5~6(実施日5/30~6/2)	2023.5~6	
順位	国名	実訪問数(人)	実訪問数(人)	対前年比
	総合計	86, 260	56, 263	<b>153.3%</b>
1	台湾	53, 275	36, 455	<b>/</b> 146. 1%
2	中華人民共和国	8,757	2023年 4,404	<b>198.8%</b>
3	大韓民国	5, 133	4位 2,412	<b>f</b> 212.8%
4	アメリカ合衆国 🔙	4, 829	3位 3,159	<b>f</b> 152.9%
5	香港	3, 284	6位 1,748	<b>)</b> 187. 9%
6	タイ	2, 377	5位 2,393	99.3%
7	オーストラリア 🎇 🖰	1,854	1,597	<b>/</b> 116.1%
8	シンガポール	新規 1,598	1, 329	<b>120.2%</b>
9	イギリス	訪問 858	924	92.9%
10	カナダ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<b>の</b> 国 803	順位 616	<b>130.4%</b>
11	ドイツ	681	(D) 245	<b>278.0%</b>
12	フランス	609	155	<b>392.9%</b>
13	フィリピン	NEW! 608	- 変動 - 33	<b>)</b> (+608)
14	インドネシア	438	343	<b>127.7%</b>
15	ベトナム	NEW! 253	0	<b>/</b> (+253)
16	オランダ	NEW! 231	0	<b>/</b> (+231)
17	イタリア	NEW! 120	0	<b>/</b> (+120)
18	ニュージーランド 🎉 🔭	118	149	79.2%
19	スイス +	116	155	74.8%
20	ウルグアイ 🌉	113	179	63.1%
21	トルコ	NEW! 93	0	<b>/</b> (+93)
22	スリランカ [[5]	NEW! 56	0	<b>(+56)</b>
23	ロシア	NEW! 56	0	(+56) ×

トータルでは 1.5倍増!



仙台市青葉区 仙台市太白区 ▲ 仙台市宮城野区 仙台市君林区 ▼

2024年05月 ▼ から 2024年06月 ▼

#### 国別訪問数

宮城県

国名	実訪問数	構成比	累積比
総合計	86,260	100.0%	100.0%
台湾	53,275	61.8%	61.8%
中華人民共和国	8,757	10.2%	71.9%
大韓民国	5,133	6.0%	77.9%
アメリカ合衆国	4,829	5.6%	83.5%
香港	3,284	3.8%	87.3%
タイ	2,377	2.8%	90.0%
オーストラリア	1,854	2.1%	92.2%
シンガポール	1,598	1.9%	94.0%
イギリス	858	1.0%	95.0%
カナダ	803	0.9%	96.0%
ドイツ	681	0.8%	96.7%
フランス	609	0.7%	97.4%
フィリピン	608	0.7%	98.2%
インドネシア	438	0.5%	98.7%
ベトナム	253	0.3%	99.0%
オランダ	231	0.3%	99.2%
イタリア	120	0.1%	99.4%
ニュージーランド	118	0.1%	99.5%
スイス	116	0.1%	99.6%
ウルグアイ	113	0.1%	99.8%
トルコ	93	0.1%	99.9%
スリランカ	56	0.1%	99.9%
ロシア	56	0.1%	100.0%

※当該1kmメッシュに1時間以上滞在した場合に捕捉

を把握

## 2. 自己分析からヒントを得る③【例:盛岡市】



(+56)



ウクライナ

NEW!





Facebook分がダッシュボード



- Q. <u>ニーズの根拠についてデータで示して。</u>
- ➡ 具体的なニーズ・現場の要望の声はどの程度あるの かバックデータを出して。
- A. ニーズについては、次のとおり確認済み。
- ➡ 市場分析について、「東北観光DMP」の機能を活用。 SNS分析でフォロワーの反応・コメントを精査した結果 を提供したい。今回の要求内容はそれを受けたもの。











#### Facebook (SNF-11) 青森県 英語





Facebook分析ダッシュボード

青森県 ターゲット言語 ▼ Aomori Japan 2019年0 🔻 2024年0 🕶

実行

MENU

INFO

ページ概要 フォロワー分析 投稿分析

広告分析

コメント数

シェア数

「非表示」数(ネカ

<b>● ■ チャート切り替え ▼</b>								
内容	リンク先	投稿日	リーチ人数	オーガニックリーチ	ペイドリーチ	エンゲージメント人数	反応率	リア4
[A Gallant Race Under the Cherry Blossoms! 🦬 Sakura Yabusame 🎡] Sakura Yabusame is a traditional martial art in which women in kimonos ride horses at	C	2024/04/02	243,770	242,929	1,652	16,603	6.8%	
[The World's Longest Row of Cherry Trees! 👆 Cherry Blossoms at the Foot of Mt. Iwaki] When you 😁 Japan, you'd want to enjoy the country's unique	C	2024/03/29	127,530	125,858	2,641	8,633	6.8%	_
[A Famous Spot for Aomori's Maple Nakano Mominamong the many spots for autumn leaves in A 3/11/19/56	C	2023/10/06	80,885	58,949	12,217	4,837	6.0%	
[Looking for Flowers in Winter? Winter where sakura blooms even during the col	C	2023/12/05		2位とは約2倍の差!				
[Paint it Red Azaleas at Tenno Shrine] will bloom in the spring.	C	2024/04/19	-	214016	17 <b>2</b> 100	<b>7</b> 在:	5.4%	
[A Starbuck with a retro atmosphere ] This unique park, also famous for its cherry blossoms ( This is the se	C	2022/09/02	50,918	49,643	1,203	2,937	5.8%	
[A Completely Different Vibe  Winter at Takayama Inari Shrine] Takayama Inari Shrine in Tugaru City is gaining popularity as a power spot thanks to th	C	2024/02/23	44,742	43,022	1,739	2,678	6.0%	
[You Have to See These At Least Once: Hirosaki Park's Cherry Blossoms 🔞] When it comes to the best place for cherry blossoms in Japan, it's said to be	C	2023/03/28	35,964	25,591	11,373	2,921	8.1%	
[Ricoming in All Their Glory! The Azalea Festival 🚯] Shichinghe's Tennou Shrine takes the blooming of	c 7							

: コンテンツを一回以上見た人の数 オーガニックリーチ:ページの無料投稿が画面に表示された人数

: facebookページの広告が最低1回表示された人数

エンゲージメント人数:投稿や広告等に反応した利用者の総数 反応率 : エンゲージメント数÷投稿リーチ数 リアクション : 投稿に対する「いいね」などリアクションの数 コメント:投稿にコメントした人数 シェア : 投稿をシェアした人数

ネガティブ: 「該当投稿を非表示にする」などの反応人数

## 3.対財政課折衝例①











[A Gallant Race Under the Cherry Blossoms! 9 Sakura Yabusame (a)

Sakura Yabusame is a traditional martial art in which women in kimonos ride horses at full speed under the cherry blossoms in full bloom and shoot arrows at targets.

The festival is held in Central Park facing "Kanchogai-dori" a famous scenic spot in Towada City, and is crowded with many cherry blossom viewers and festival participants every year. 6 2 During the event, there is also a corner where visitors can try their hand at archery during the yabusame standing shooting demonstrations.

Don't settle just for watching, experiencing it by yourself is the best! :- No matter where you go, Towada is the only place where you can see the Sakura Yabusame up close!

Don't miss this precious moment and experience it yourself!

[Sakura Yabusame]

Event Dates: April 13th (Sat) and 14th (Sun), 2024

Q Link: http://towada-yabusame.com/en/

Access: https://maps.app.goo.gl/4QjRSMe6QWh3hvaB8

For those who want to learn more about Aomori, check out the following link !!! https://aomori-tourism.com/en/

#Aomori #Sightseeing #Travel #SakuraYabusame #Sakura







④飛んだ先の

⑤指定期間(5年間)で

⑥コメントを見ると [Nice] [Beautiful] 「Amazing!」との コメントが多数

## 「ニーズ」の発見・価値を共有



Magnus Lundgren

Very beautiful

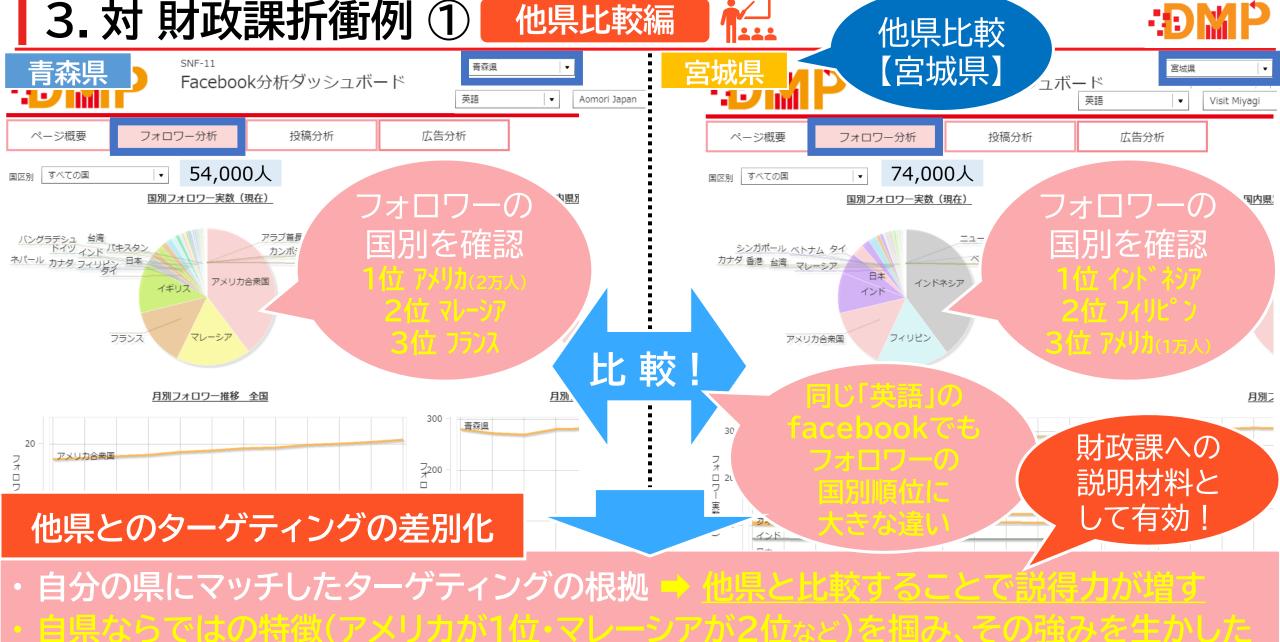
**Obay Minoral** 

Seok Jang Kyun

財政課への 説明材料として 有効!

- ・約5年間の投稿で最もフォロワーの興味を引いたコンテンツ 

  リーチ等の指標で
- ・「ここでしか得られない体験」希少価値の高さを伝えるコメントの数々→



プロモーションのための予算要求 → <u>財政課へ説明するストーリーとして成立する</u>

## 3.対財政課折衝例① ニーズ編



#### Instagram (SNI-11) 山形県 日本語



SNI-11

Instagram分析ダッシュボード

やまがたへの旅【山形県】 山形県 日本語 期間 2021年0: ▼ から 2024年07月 ▼

MENU

INFO

ページ概要

フォロワー分析

投稿分析

広告分析

コメント数

1,262

内容	リンク先	投稿日	リーチ人数	インプレッション	エンゲージメント	反応率	いいね	コメント	保存
<ul> <li>▼ ☆小杉の入杉(下下口の木) 駐川村☆ 駐川村内の"小杉地区"にある"入杉"といつごとから、 #小杉の入杉 といつ変称で親しまれてきたご伴木</li> <li>通称#トトロの木 と呼ばれ、 ジブリ映画「となりのトトロ」のトトロの形に そっくりな木として有名です</li></ul>	S	2023-05-05	802,772	841,737	45,442	5.4%	41,341	95	3,944
更の形とうかアっぺんの2本の枝に、地面に近づくに ☆最上川十本たんと、大石田町☆ テレビでも取り上けられた山形の銘果です! おとつふ屋さんかつくる、地元産#はえぬき を使った切りだんごは、柔らかくてもっちもち <b>☆</b> 添加物を一切使用していないため、時間が経つにつれて固くなってしまうという"本姉" 定番の「しょうゆしや「ごまし、「ずんだ	〇	2023-05-04	78,766	82,443	2,775	3.4%	2,581	8	183
「一大きん」としてました。 「「大きん」としてました。 「「なんだ」 「「安全気神在、朝日町で、県内庶指の施景スホット等 今の季節は新き世界に類を見ない「空気」を御神体とする神社。空気の恩恵に感謝し、 「世界に類を見ない「空気」を御日町で気の日」と多例で制度し、多の思恵に感謝し、 「世界遺殖を外でしまれた。朝日町で気の日」と多例で制度し、東京のいませた。 「世界遺殖を外でしまれた。」 「大きん」となっています。「日本のようないでは、「大きん」となっています。 「「大きん」といっています。「日本のようないでは、「大きん」となっています。「日本のようないでは、「大きん」となっています。「「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「「大きん」」となっています。「「大きん」」となっています。「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「大きん」」」といっています。「「大きん」」」といっています。「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」といっています。「「大きん」」」といっています。「「「大きん」」」」といっています。「「「大きん」」」」といっています。「「「大きん」」」」といっています。「「「大きん」」」」といっています。「「「大きん」」」」 「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「「大きん」」」」」「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」」」「「大きん」」」」」「「「大きん」」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」」「「大きん」」」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」」」「「大きん」」	C	2023-05-15	36,79	40,581	2,439	6.0%	2,132	2	303
とも呼ばれ、例年6月下旬~7月中旬に約40種類、2,500株の祭門	C	2023-06-20					<b>.</b>		204
出 <u>集文 殊党 け約1200 年前に弘 法 大師が関いた ときれる き</u> 利です 飲食・物販店、イベンフィース、観光 新り情報窓口 など地 第50 年以上のできました。		2023-05-06	2	位とは	10倍以	上の	差!		113
第50年以上の倉庫をリノベーションナル無常でレトロが打レーシー □ ☆加伐水族館 鶴岡市☆ ギクラケ の展示種類数で世界一を誇。 #クラゲドリームシアター や、クラゲ解説コーナーなどが展示され、 クラゲの他にも、アシカやアザラシ、地元店内の生き物ユーナーなど。		2023-05-11	23,642	24,988	1,444	5.8%	1,405	2	37
■ ×日ガスデンス - 風エローブウェイネ #風エローブウェイ 個水高床が近く 百万人ゲレンデ上に設置され、眼下には上山市街が一望できます。	C	2023-06-07	23,251	27,983	1,786	6.4%	1,446	2	338
昨年、大人の体日で言えい百合さんが訪れたCM・ポスターのスポットとして話題となりました。 皇の後期も告胎には、まわりの光の影響が少年をされた当所は自済ではいます! たくさんのご応募ありがとうございました! #やまがたのラーメンそば 部門 ❤️優秀賞❤️ @ts341090 さん		2024-05-04	22,515	24,106	943	3.9%	926	2	14
#川下見 #山形観光 ☆日川湖水没林 販豊町☆ 4月中旬から5月中旬までのひと月だけの幻想的な光景#日川湖水没林 日川湖に雪解け水か流れ込み、満水の時期を迎えた 先、東京 はいった力		2023-04-12	21,319	26,017	1,562	6.0%	1,422	0	140
きます いいで力 協立以割石庭公園 高畠町☆ 高畠石の採石跡を整備してつくられた #以割石庭公園 まるで異世界のようなこの空間に圧倒されることまちかいなし かっては高呂石の採石場で、「石切り場の清水に瓜を冷やしたところ瓜が割れた」ということでこの名がついたといわれます。 #高畠石	C	2023-05-02	21,308	25,471	1,262	5.0%	1,096	2	164
け黄色みのある凝灰と、 まくけま ● ☆月山と様☆ 川杉県の中央にまたかる#月山 は、羽黒山・湯殿山と亚ひ、山岳信仰の場とされた#出羽三山 の一つ。 卵年の今年は、月山の御様を迎えますH 霊山である一方、#日本百名山 のひとつでもあり、ゆるやかな稜線上で花々や眺望を楽しめる日本の名山です。	C	2023-04-08	20,353	22,626	1,565	6.9%	1,511	5	49
#夏スキー ができるほどの結合がある月川 日 文小野書神社 遊佐町文 遊佐町北東部の鳥海フルーライン、住宅街のはど近くにひつそりと行む#小野書神社 おそらくあまり多くの人には知られていない神社ですが、杉並木と神社が織りなすその神秘的な光景に、目を奪われる方も多いはず… <b>☆</b>	۲ <u>۷</u>	2022-08-15	19,243	23,397	1,112	4.8%	968	3	141

指定期间の121同 元

: コンテンツを一回以上見た人の数 インプレッション :投稿記事が表示された回数

エンゲージメント :投稿に反応した利用者によるアクションの総数

反応率 : エンゲージメント÷インプレッション

コメント:投稿にコメントした人数 保存:投稿を保存した人数

## 3. 対 財政課折衝例 ① ニーズ編









## 「ニーズ」の発見・価値を共有

- ・約3年間の投稿で最もフォロワーの興味を引いたコンテンツ・リーチ等の指標で断
- ・「ここに来ないと観れない」希少価値の高さを伝えるコメントの数々・リピート希望







#### Q. <u>なぜこのプロモーションの手法をとったのか?</u>

→ ターゲットの選択が適切なのかどうか根拠を示して。

- A. 次を根拠にプロモーションの手法を選定した。
- → 市場分析について、「東北観光DMP」の機能を活用。 海外動態の出入国空港分析を使って、インバウンドの 周遊動向を把握しターゲティングした。



海外動態分析 😤

出入国空港分析 (GPS-03)

各県インバウンド客の出入国空港について把握できるDB



羽田空港 山形空港

4.44% 5.19%

着地県「山形県」

発地国「1位台湾」

で抽出

#### 事業戦略編

発地国「2位香港」

で抽出した結果

12.5

関西空港 1.75%



新千歳空港

0.95%

9,667

## 【山形県】





山形県内の空港では国際線の定期便 が就航していない。

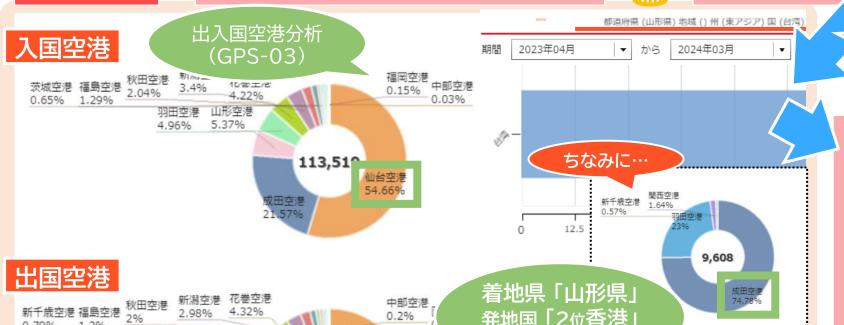
**→**いかに「 ターゲットとした事業を展開したい。



- ・本当に「仙台空港からの誘客」を 事業の柱にして良いのか?
- 台湾からどのくらい来ているのか?
  - (=財政課の役割)



財政課



0.2%

仙台空港 54.83%

113,57

成田空港 22,3%

で確認!

- ➡台湾からの年間入込客約11万人の うち約6万2千人が仙台空港イン という事実を定量的に説明。
- →「肌感覚で仙台空港かな?」だけで はなく、データで根拠を示せる







#### Q. <u>なぜこのプロモーションの手法をとったのか?</u>

⇒ ターゲットの選択が適切なのかどうか根拠を示して。

- A. 次を根拠にプロモーションの手法を選定した。
- → 市場分析について、「東北観光DMP」の機能を活用。 海外動態の国別観光・宿泊分析を使って、インバウンド の滞在動向を把握しターゲティングした。



各県の国別観光・宿泊客数 海外動態分析ダッシュボード について、円グラフで表示 ■宿泊客数 したり、月次推移を折れ線 国籍別観光客数 〇観光客数 10-13 宿泊・観光客数 グラフで確認できる イギリス シンガポール 1.12% 4.72% 34,124 19,95 大韓民国 242,846 130,935 オーストラリア7.92% 中華人民共和国 6,558

#### 事業戦略編



#### 想定例 【新潟県】





新潟県内のタイの冬の観光客のうち 2019シーズンの宿泊滞在が他国と 比較して少ない。

→タイ向けに<mark>県内宿泊を強化する</mark> プロモーション事業を行いたい。

1,861

宿泊率

30%

予算 要求

- ・他国と比較してどの程度差があるのか?
- ・タイの宿泊率の過去実績は?
- ♪写業の妥当性を判断するための データを要求(=財政課の役割)



2016.1~3

「タイ」

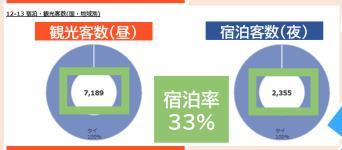
で抽出

国別観光·宿泊分析 (GPS-10)

2018.1~3

観光客数(昼)

?



東北観光

→例えば、宿泊客数1位の「台湾」、

「タイ」の宿泊率実績と比較。

2位の「オーストラリア」の実績を確認。



6,250

2019.1~3 観光客数(昼) 宿泊客数(夜) 課題 宿泊率 18%

宿泊率

宿泊客数(夜)

?



分析の詳細については次スライド。

## 事業戦略編





新潟県・タイ 🔷 🤜	観光客数 2位 (201	9.1~3)			(GPS-10) (人)	新潟県(2019.1~3) 国別来訪者数(GPS-10
年月	2016.1~3	2017.1~3	2018.1~3	2019.1~3		観光客数
観光客数(昼)A	4,344	6,250	7,189	<b>2.5倍</b> ! 18,449		インドネシア メキシコ カナダ 5.11% 0.08% ノルウェー
宿泊客数(夜)B	1,514	1,861	2,355	3,379		0.29% 大韓民国 台湾
宿泊率(B/A)	35%	30%	33%	前年比 18%		7.02%
新潟県 ・ 台湾 🍑	観光·宿泊客数 1位	立(2019.1~3)	(	課題		126,684 オーストラリア 11.65%
年月	2016.1~3	2017.1~3	2018.1~3	2019.1~3		タイ 14.56%
観光客数(昼)A	15,608	21,444	30,224	33,115		12.53% 中華人民共和国
宿泊客数(夜)B	10,734	12,442	17,495	22,132		12.88% 12.88%
宿泊率(B/A)	69%	58%	58%	前年比 1 67%		アメリカ合衆にタイスウェーデン
新潟県 ・ 豪州 💞 🥆	宿泊客数 2位 (20	19.1~3)				4.14% 4.86% フィンラ 大学4氏(当 6.92% 台湾 31.86%
年月	2016.1~3	2017.1~3	2018.1~3	2019.1~3		
観光客数(昼)A	5,302	6,974	10,364	14,761		69,472
宿泊客数(夜)B	4,281	5,232	7,808	12,018		14.51%
宿泊率(B/A)	81%	75%	75%	前年比 181%		中華人民共和国 15.75% オーストラリア
						15.75% 17.3%

- ・台湾・オーストラリアと比較するとタイの宿泊率の低さが浮き彫り シ特に2019.1~3は20%を切る
- ・観光客が2.5倍になったが連動した宿泊の伸びが見られず -> 県外に宿泊している現状を共有
- → <u>昼の観光客を宿泊に繋げるためのプロモーションの展開・受入環境整備の予算要求に繋げる</u>

#### 事業戦略編

更問





## DMPの活用例

例えば…

消費購買分析

(PAY-11)

▼ から 2023年03月 ▼

対象地域(都道府県・市区郡)

外部公開はNG

(折衝資料限り)

国籍

業種

宿泊が増えると県にとってどんなメリットが

あるのか?どのくらい効果があるのか?

「利用単価」で降順 (並び替え機能)

+ -

×÷

財政課

1 総合 (国・業種)

消費購買分析ダッシュボード(訪日)

対象地域(都道府県(新潟県) 市区郡() 除外都道府県市区郡()) 国籍(タイ) 業種() 除

2 総合 (時系列) ÷ 3 国籍別ランキング 4 業種別ランキング 5 時間帯傾向 (国籍) 6 時間帯傾向 (業種)

> 対象地域 「新潟県」 国籍 「タイ」

> > で抽出

25km



- →「宿泊強化プロモーション」という手段 を選択する正しさの根拠になる





	利用人数 ▼	利用件数 ▼	利用金額 ▼	利用単価 ▼
21_ホテル・旅館(オンライン含む)	303	429	13,603,318	31,709
04_豕電量販店	11	11	218,902	19,900
18_居酒屋	7	7	78,928	11,275
16_その他小売	33	39	425,321	10,906
25_レジャー(ゴルフ、映画、カラオケ等)	26	37	388,872	10,510
17_飲食店・レストラン	35	35	250,013	7,143
12_ホームセンター	13	17	100,852	5,932
05_ドラッグストア	87	103	581,086	5,642
20_飲食小売り	30	49	219,636	4,482
31_バス・タクシー	15	18	53,260	2,959
02_スーパー	8	9	25,584	2,843
07_コンビニ・酒屋・商店	21	44	108,443	2,465
03_ショッピングセンター	0	0	0	C
08_衣服小売り	0	0	0	C
09_衣服ブランド・メーカー	0	0	0	C
24_その他サービス	0	0	0	C
28_美術館、博物館、隣接ショップ	0	0	0	(
32_レンタカー・ガソリンスタンド	0	0	0	(

#### 予算獲得!

## 6. まとめ 🛂



### 予算要求業務の背景と課題 🛕

- ① 財政課との折衝が不調に終わった場合、査定(予算がつかない)されてしまう。
  - ➡ 調整を続けてきた連携自治体や関係団体、審議会メンバーから追及される場合あり
- ② 予算要求業務は他業務と並行して進めなくてはならないため、なるべく作業コスト を掛けたくない。
  - → すんなり予算の内示が出ないと、追加の資料提出やヒアリングを求められてしまうため、他業務(本流の業務)に割きたい時間が取られるなど消耗する。
- ③ ニーズの吸い上げに苦労し、本来取り組みたい事業の予算がつかない。
  - → 予算獲得を目的としたニーズ把握のためのアンケート事業など「予算のための事業」が必要になるケース(財政課対策)。

本来取り組みたい事業の根拠を取るための労力・コスト・時間がかかるなど非効率。

### 解決策 🤝



を使って、財政課のチェックをクリアし、上手く予算を獲得しましょう。